

Số **162** /BC-UBND

Hà Nội, ngày **17** tháng 6 năm 2020

## **BÁO CÁO**

**Kiểm điểm công tác chỉ đạo, điều hành 6 tháng đầu năm  
và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2020**

VĂN PHÒNG HĐND TP HÀ NỘI	
<b>CÔNG VĂN ĐẾN</b>	
Số đến:	3684
Ngày đến:	17/6

Kính gửi: Hội đồng nhân dân Thành phố.

Thành phố Hà Nội triển khai thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội năm 2020 trong bối cảnh tình hình quốc tế, trong nước có những biến động lớn, chưa từng có trong nhiều thập kỷ do tác động của đại dịch Covid-19. Kinh tế thế giới rơi vào suy thoái; các nước đối tác lớn của Việt Nam đều bị ảnh hưởng nghiêm trọng. Trong bối cảnh đó, UBND Thành phố cùng các ngành, các cấp, nhân dân Thủ đô và cộng đồng doanh nghiệp đã đồng lòng, nỗ lực vượt bậc trong việc triển khai các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, của Thành ủy và HĐND Thành phố;

Ủy ban nhân dân Thành phố đã tập trung thực hiện “mục tiêu kép” - vừa quyết liệt phòng chống dịch bệnh với tinh thần “*chống dịch như chống giặc*”, vừa phát triển kinh tế - xã hội. Kinh tế Thủ đô từng bước được phục hồi; Hoạt động sản xuất, kinh doanh có chuyển biến tích cực. Thu ngân sách cơ bản được đảm bảo; công tác thu hút đầu tư được thực hiện tốt; Cung ứng hàng hóa ổn định trong dịp Tết cũng như giai đoạn giãn cách xã hội phòng chống Covid-19; Chỉ số giá tiêu dùng được kiểm soát; Quản lý đô thị được đẩy mạnh. Xây dựng nông thôn mới tiếp tục triển khai tích cực. An sinh xã hội, công tác giảm nghèo được chăm lo; công tác y tế, chăm sóc sức khỏe người dân được quan tâm. Sự nghiệp văn hoá, giáo dục tiếp tục phát triển. Cải cách hành chính tiếp tục được đẩy mạnh. Quốc phòng được củng cố; an ninh chính trị, trật tự xã hội được đảm bảo; đối ngoại tiếp tục được mở rộng.

UBND Thành phố báo cáo kiểm điểm công tác chỉ đạo, điều hành 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ trọng tâm 6 tháng cuối năm 2020 như sau:

### **Phần thứ nhất**

#### **KẾT QUẢ CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2020**

##### **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CHUNG**

Với tinh thần quyết liệt ngay từ những ngày đầu, tháng đầu năm 2020, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đã chủ động triển khai thực hiện nghiêm túc các nghị quyết, kết luận của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ và nghị quyết, chỉ đạo của Thành ủy, HĐND Thành phố, cụ thể:

## 1. Triển khai thực hiện chỉ đạo của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ

Tính đến ngày 10/6/2020, UBND thành phố Hà Nội đã nhận được 4.965 văn bản của Trung ương Đảng, Quốc hội, Chính phủ và bộ, ban, ngành; trong đó 983 văn bản của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ thông báo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ... Ủy ban nhân dân Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đã trực tiếp xử lý, giao nhiệm vụ cụ thể cho các Sở, ban, ngành triển khai thực hiện, đồng thời thường xuyên đôn đốc, kiểm tra tiến độ và giải quyết những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện. Tính đến nay, cơ bản các nhiệm vụ Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao đã được triển khai thực hiện và hoàn thành với kết quả tốt, cụ thể:

- Quán triệt, thực hiện nghiêm Lời kêu gọi của Tổng bí thư, Chủ tịch nước, chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí Thư, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành và Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 03/4/2020 của Thành ủy về phòng và chống dịch Covid-19. Thực hiện hỗ trợ các đối tượng được hưởng chế độ theo các nghị quyết của Chính phủ: số 37/NQ-CP ngày 29/3/2020 về chế độ đặc thù trong phòng chống dịch bệnh Covid-19; số 42/NQ-CP ngày 09/4/2020 về các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19. Triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ: Chỉ thị số 11/CT-TTg ngày 04/3/2020 về các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19; Chỉ thị số 15/CT-TTg và Chỉ thị số 16/CT-TTg về các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19;... Thành phố đã huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị và xã hội trong công tác phòng, chống dịch bệnh. Tính đến nay, trên địa bàn Thành phố có 118 ca nhiễm, tất cả đã khỏi bệnh, không có người tử vong; gần 60 ngày không có ca nhiễm ngoài cộng đồng, dịch Covid-19 đã được khống chế và thiết lập "*trạng thái bình thường mới*".

- Thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện kế hoạch phát triển KT-XH và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020; ngày 09/01/2020, UBND Thành phố đã ban hành Chương trình hành động số 07/CTr-UBND với 136 nhiệm vụ trọng tâm để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu phát triển kinh tế-xã hội năm 2020; Đồng thời chỉ đạo các cơ quan, địa phương xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai thực hiện Chương trình; Ban hành Chương trình công tác số 21/CTr-UBND ngày 30/01/2020 với 285 nhiệm vụ trọng tâm; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 13/3/2020 về kiểm tra công tác giao kế hoạch KT-XH và dự toán ngân sách năm 2019 của các quận, huyện và thị xã; Phối hợp tổ chức thành công các sự kiện lớn của đất nước diễn ra trên địa bàn Thủ đô; tổ chức các hoạt động văn hóa, thể thao, đảm bảo an sinh xã hội,... theo đúng chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ.

- Kịp thời ban hành các văn bản triển khai thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: 6 tháng đầu năm 2020 UBND Thành phố đã ban

hành 12.882 văn bản các loại<sup>1</sup>. Tổ chức thực hiện Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ; ban hành Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 22/4/2020 về việc triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020; Chỉ đạo thực hiện hiệu quả Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 về các nhiệm vụ, giải pháp tiếp tục tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, thúc đẩy giải ngân vốn đầu tư công và bảo đảm trật tự an toàn xã hội trong bối cảnh đại dịch Covid-19; Tiếp tục triển khai các kế hoạch thực hiện nghị quyết số 19/NQ-CP và số 35/NQ-CP về cải thiện môi trường kinh doanh, hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp.

- Tiếp tục cải cách mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh; nâng cao năng lực cạnh tranh, khuyến khích khởi nghiệp và khởi nghiệp sáng tạo. Tăng cường hỗ trợ nhà đầu tư, doanh nghiệp triển khai dự án và giải quyết, tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện; rà soát các dự án chậm triển khai để phân loại, xử lý nhằm đảm bảo môi trường kinh doanh lành mạnh. Giải quyết dứt điểm những vấn đề dân sinh bức xúc, phản ánh của báo chí và nhân dân...; Đẩy mạnh xã hội hóa đầu tư, hợp tác công tư trong nhiều lĩnh vực; hỗ trợ nhà đầu tư, doanh nghiệp triển khai dự án và giải quyết, tháo gỡ khó khăn trong quá trình thực hiện; đồng thời rà soát các dự án chậm triển khai để phân loại, xử lý nhằm đảm bảo môi trường kinh doanh lành mạnh.

- Tiếp tục thực hiện kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn và hiệu quả, trọng tâm là sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị quyết Trung ương 6 khóa XII. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/2019/NQ-HĐND ngày 04/12/2019 của HĐND Thành phố về kết quả giám sát thực hiện năm kỷ cương hành chính 2020, gắn với việc thực hiện Nghị quyết 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Thành phố đã phê duyệt danh sách và kinh phí tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP đối với 171 trường hợp; Danh sách và kinh phí chi trả cho cán bộ nghỉ hưu trước tuổi do không đủ điều kiện về tuổi tái cử, tái bổ nhiệm giữ các chức vụ, chức danh theo nhiệm kỳ trong các cơ quan của Đảng cộng sản Việt Nam, Nhà nước theo Nghị định số 26/2015/NĐ-CP 01 đợt với 177 trường hợp.

- Triển khai đồng bộ các giải pháp của Chính phủ về thu ngân sách và tạo nguồn thu ngân sách bền vững. Chỉ đạo các đơn vị thực hiện hiệu quả nhiệm vụ chi ngân sách các cấp. Quản lý chặt chẽ, tiết kiệm, hiệu quả tài sản công. Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả mua sắm tài sản nhà nước theo phương thức tập trung; Tiếp tục tập trung triển khai thực hiện hiệu quả các chỉ đạo của Chính phủ về giải pháp chủ yếu đẩy nhanh tiến độ phân bổ và giải ngân kế hoạch vốn đầu tư công.

- Tiếp tục tăng cường và mở rộng quan hệ quốc tế, thúc đẩy đối ngoại toàn diện trên các mặt chính trị, kinh tế, văn hóa,... từng bước nâng cao vị thế

---

<sup>1</sup> Trong đó: Quyết định quy phạm pháp luật: 11; Chi thị: 12; Công điện: 04; Kế hoạch: 120; Quyết định hành chính: 2.370; Thông báo: 571; Công văn: 2.290; Công văn văn phòng 4.733; Tờ trình Ủy ban: 88; Văn bản Ban Cán sự Đảng: 300; Văn bản Mật: 109, ...

Thủ đô, thúc đẩy thu hút đầu tư, xúc tiến thương mại, quảng bá, phát triển du lịch và dịch vụ trong bối cảnh đại dịch Covid-19.

## **2. Triển khai thực hiện các chỉ đạo của Thành ủy, HĐND Thành phố; Phối hợp chặt chẽ, hiệu quả với Thường trực HĐND, Đoàn đại biểu Quốc hội Thành phố, Ủy ban MTTQ Thành phố và các tổ chức thành viên**

Tính đến ngày 10/6/2020, UBND thành phố Hà Nội đã nhận được 932 văn bản của Thành ủy, trong đó có 335 nhiệm vụ Bí thư Thành ủy, Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy giao. Ban cán sự Đảng UBND Thành phố luôn chủ động, tích cực triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của Thành ủy. Đồng chí Bí thư Ban cán sự Đảng, Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp xử lý văn bản, kịp thời giao nhiệm vụ cho các sở, ban, ngành triển khai thực hiện những nhiệm vụ được Thành ủy giao. Kết quả thực hiện: Đã hoàn thành 150 nhiệm vụ (bằng 45%), đang triển khai thực hiện 185 nhiệm vụ trong hạn. Thực hiện Quy chế làm việc của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố khóa XVI, Ban Cán sự đảng UBND Thành phố đã báo cáo 185 đề án, dự án, nội dung công việc tại các hội nghị Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy, đề xuất các Báo cáo chuyên đề phục vụ Hội nghị lần thứ 23 Ban chấp hành Đảng bộ Thành phố. Bên cạnh đó, Ủy ban nhân dân Thành phố luôn chủ động triển khai đồng bộ các Chương trình công tác lớn của Thành ủy khóa XVI; tích cực triển khai thực hiện các chỉ đạo của Thành ủy về công tác phối hợp cùng các Tiểu ban chuẩn bị Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII.

Thực hiện chỉ đạo của Thành ủy về việc thực hiện chủ đề năm 2020 “*Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị phấn đấu hoàn thành thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ nhiệm kỳ 2015-2020 và tổ chức thành công đại hội đảng bộ các cấp*” gắn với khắc phục các hạn chế khuyết điểm sau kiểm điểm công tác năm 2019, Chủ tịch UBND Thành phố đã chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường kiểm tra, giám sát thực thi công vụ; đảm bảo kỷ luật, kỷ cương hành chính; Các đơn vị xây dựng các kế hoạch, chương trình và tập trung thực hiện nhiệm vụ ngay từ ngày đầu năm, nhằm hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội năm 2020 và 05 năm 2016-2020, chào mừng các ngày Lễ kỷ niệm lớn của đất nước, Đại hội Đảng bộ Thành phố nhiệm kỳ 2020-2025, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng.

Sáu tháng đầu năm 2020, UBND Thành phố tập trung chỉ đạo thực hiện các kết luận giám sát, chất vấn của HĐND và các Ban HĐND Thành phố, các kiến nghị của cử tri trước và sau các kỳ họp. Chỉ đạo triển khai kịp thời các Nghị quyết của HĐND Thành phố và triển khai các giải pháp nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra. Cụ thể: UBND Thành phố đã nhận được 212 văn bản của HĐND Thành phố, trong đó gồm 23 nghị quyết về cơ chế, chính sách là căn cứ, cơ sở pháp lý quan trọng để Thành phố sử dụng hiệu quả các nguồn lực và tạo chủ động trong thực hiện phát triển kinh tế-xã hội Thủ đô.

UBND Thành phố đã kịp thời ban hành các kế hoạch triển khai thực hiện hiệu quả các Nghị quyết của HĐND Thành phố. Bên cạnh đó, UBND Thành phố đã chủ động phối hợp với Thường trực HĐND Thành phố nâng cao chất lượng các kỳ họp HĐND Thành phố, các văn bản trình tại kỳ họp và các nghị

quyết được HĐND Thành phố ban hành; Nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri; phối hợp lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân và phản biện xã hội đối với những vấn đề nhân dân quan tâm; kiểm tra, đôn đốc tiến độ, chất lượng trả lời và phối hợp giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, kiến nghị của cử tri. Cụ thể: (1) Chỉ đạo chuẩn bị 24 nội dung trình các kỳ họp của HĐND Thành phố (từ kỳ họp thứ 12 đến kỳ họp thứ 15); (2) Chỉ đạo các sở, ban, ngành chuẩn bị nội dung phục vụ Phiên giải trình của Thường trực HĐND Thành phố về thực hiện Nghị quyết số 14/2018/NQ-HĐND ngày 06/12/2018 của HĐND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri; kết quả thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, thông báo kết luận tố cáo đã có hiệu lực pháp luật trên địa bàn Thành phố; (3) Chỉ đạo trả lời 252 câu hỏi, kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 11 HĐND Thành phố. (4) Phân công các sở, ban, ngành dự các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố để nắm tình hình cơ sở, tiếp thu và giải đáp kiến nghị của cử tri thuộc trách nhiệm, thẩm quyền của ngành, cấp mình.

Phục vụ kịp thời việc tổng hợp kiến nghị cử tri và các hội nghị tiếp xúc cử tri của Đoàn đại biểu quốc hội Thành phố (khóa XIV): Chuẩn bị điều kiện phục vụ 02 hội nghị tiếp xúc cử tri của Đoàn đại biểu quốc hội Thành phố sau kỳ họp thứ 8 và trước kỳ họp thứ 9 Quốc hội khóa XIV; Triển khai chỉ đạo giải quyết 85 kiến nghị cử tri của Đoàn ĐBQH Thành phố gửi.

Trên cơ sở Chương trình phối hợp công tác giữa Thường trực HĐND Thành phố, UBND Thành phố, Ủy ban MTTQ Thành phố và Đoàn Đại biểu Quốc hội Thành phố Hà Nội, UBND Thành phố đã chủ động xây dựng các nội dung công tác, thường xuyên trao đổi, lấy ý kiến và đề xuất các vấn đề lớn, nhạy cảm liên quan đến các tầng lớp nhân dân để xin ý kiến Thường trực HĐND, Đoàn Đại biểu Quốc hội thành phố Hà Nội, Ủy ban MTTQ Thành phố cùng các đoàn thể thống nhất. Đồng thời chỉ đạo, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách, pháp luật, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội; nâng cao vai trò của mỗi cơ quan trong việc phối hợp công tác thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, đột xuất, phát huy sức mạnh tổng hợp của khối đại đoàn kết toàn dân nhằm thực hiện thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp, nghị quyết HĐND Thành phố.

Phối hợp tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện nếp sống văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh. Ủy ban MTTQ các cấp tăng cường phối hợp với chính quyền, các ngành, đoàn thể tuyên truyền, vận động các tầng lớp nhân dân tham gia xây dựng nông thôn mới; Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; Tăng cường vận động nhân dân đóng góp kinh phí, ngày công để xây dựng các hạ tầng cơ sở thiết yếu; Nâng cao chất lượng Cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư"; triển khai tích cực công tác đảm bảo an sinh xã hội, vận động ủng hộ đồng bào tại các địa phương bị bão lũ; xóa nhà dột nát cho hộ nghèo,... phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị góp phần hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội của Thủ đô.

### **3. Công tác chỉ đạo, điều hành các công việc thường xuyên nhằm thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố**

Sáu tháng đầu năm 2020, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố tiếp tục chú trọng và nỗ lực đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành. Với tinh thần sâu sát, quyết liệt theo phương châm 5 rõ: “*rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả*”, “*một việc - một đầu mối xuyên suốt*”. Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, đồng chí Chủ tịch, các đồng chí Phó Chủ tịch UBND Thành phố và các Ủy viên Ủy ban đã tích cực, chủ động thực hiện nhiệm vụ, sâu sát cơ sở, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc. Đối với các đề án lớn có liên quan đến nhiều ngành, lĩnh vực, UBND Thành phố đã phân công một đồng chí lãnh đạo Ủy ban chịu trách nhiệm chỉ đạo, các đồng chí thành viên khác có trách nhiệm phối hợp, đảm bảo nguyên tắc tập thể lãnh đạo và phát huy được trách nhiệm cá nhân; các đồng chí thành viên UBND Thành phố tăng cường đi kiểm tra hiện trường, cơ sở, tiếp xúc với nhân dân để nắm bắt và kịp thời chỉ đạo giải quyết khó khăn, vướng mắc phát sinh ngay tại cơ sở. Bên cạnh đó, các thành viên UBND Thành phố luôn quán triệt và thực hiện nghiêm túc các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, Nghị quyết của Thành ủy, HĐND Thành phố; khắc phục mọi khó khăn, tập trung chỉ đạo các ngành, các cấp phấn đấu ngay từ tháng đầu, quý đầu với quyết tâm hoàn thành toàn diện nhiệm vụ phát triển kinh tế-xã hội, an ninh quốc phòng năm 2020.

- *Xây dựng và triển khai thực hiện chương trình công tác*: Ủy ban nhân dân Thành phố đã chủ động bám sát nhiệm vụ trọng tâm của năm 2020, trên cơ sở các Nghị quyết của Trung ương Đảng, Chương trình công tác năm 2020 của Chính phủ, Kế hoạch triển khai 8 chương trình công tác lớn của Thành ủy khóa XVI theo tinh thần Nghị quyết Đại hội XVI Đảng bộ Thành phố. UBND Thành phố đã sớm xây dựng và ban hành Chương trình công tác năm 2020 (Chương trình số 21/Ctr-UBND ngày 30/01/2020) gồm tổng số 285 báo cáo chuyên đề, đề án, tờ trình, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật và những vấn đề thuộc phạm vi, thẩm quyền của UBND Thành phố để thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ trên. Trong đó có 95 nội dung xin ý kiến tập thể UBND Thành phố, 147 nội dung thuộc thẩm quyền Thường trực UBND Thành phố (Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND Thành phố). Kết quả thực hiện đến 10/6/2020, Tập thể UBND Thành phố đã tổ chức 07 phiên họp để thảo luận, thống nhất cho ý kiến và thông qua 48/95 nội dung (bằng 51%).

Trong quá trình thực hiện, Chương trình công tác được định kỳ rà soát theo tháng, quý để kịp thời điều chỉnh, bổ sung phù hợp với tình hình thực tế của Thành phố và chỉ đạo của Trung ương nhằm thực hiện tốt nhất các nội dung theo kế hoạch đề ra. Các nội dung quan trọng và những nội dung theo quy định của Luật đều được tập thể UBND Thành phố bàn bạc dân chủ, thống nhất. Các phiên họp của UBND Thành phố tiếp tục được thực hiện đúng Quy chế làm việc và đảm bảo chất lượng hơn. Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được còn một số tồn tại, hạn chế như: Một số đề án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật chất lượng chưa cao; Một số sở, ngành chưa chủ động trong việc tham mưu, đề xuất chương trình công tác thuộc ngành, lĩnh vực; thiếu quyết liệt trong kiểm tra, đôn đốc triển khai thực hiện

dẫn tới chất lượng đề án trình UBND Thành phố chưa đạt yêu cầu hoặc phải đề xuất lùi tiến độ làm ảnh hưởng đến Chương trình công tác chung.

Tính đến hết ngày 10/6/2020: UBND Thành phố đã tổ chức 527 cuộc họp, trong đó: 07 phiên họp Tập thể UBND Thành phố; 498 cuộc họp do Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND Thành phố chủ trì để chỉ đạo giải quyết các công việc thường xuyên theo chức năng nhiệm vụ; 16 cuộc họp Ban Cán sự Đảng để xem xét, thống nhất chỉ đạo 136 nội dung công việc do các sở, ban, ngành và các đơn vị đề xuất; 06 cuộc họp giao ban UBND Thành phố tháng, quý. Đã trực tiếp đi kiểm tra cơ sở và chủ trì hơn 156 hội nghị tại các quận, huyện, thị xã để chỉ đạo giải quyết các công việc thuộc lĩnh vực được phân công và chỉ đạo xử lý các vụ việc nổi cộm, dư luận nhân dân bức xúc.

- Tính đến hết ngày 10/6/2020: Ủy ban nhân dân Thành phố đã tiếp nhận và xử lý 31.343 văn bản các loại, trong đó: Tiếp nhận và xử lý 4.965 văn bản Trung ương, 21.668 văn bản địa phương; Tiếp nhận 920 giấy mời họp; Tiếp nhận và xử lý 1.963 văn bản vượt cấp; Tiếp nhận và xử lý 1.142 hồ sơ một cửa, tỷ lệ hoàn thành đạt 100%; 1.502 văn bản mật các loại.

UBND Thành phố đã ban hành 12.882 văn bản các loại, Trong đó: Quyết định quy phạm pháp luật: 11; Chỉ thị: 12; Công điện: 04; Kế hoạch: 120; Quyết định hành chính: 2.370; Thông báo: 571; Công văn: 2.290; Công văn văn phòng 4.733; Tờ trình Ủy ban: 88; Văn bản Ban Cán sự Đảng: 300; Văn bản Mật: 109, ...

- Ủy ban nhân dân Thành phố đã tham dự nghiêm túc các chương trình công tác của Chính phủ, của Thường trực, Ban Thường vụ Thành ủy và Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố; tiếp nhận giấy mời và cử cán bộ tham dự 289 cuộc họp do Chính phủ, Thành ủy, Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố chủ trì tổ chức và các sở, ngành, đơn vị liên quan. Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND Thành phố đã thực hiện hơn 60 cuộc tiếp và làm việc với các đoàn khách trong nước và quốc tế để hợp tác xúc tiến đầu tư, kêu gọi đầu tư, hợp tác về văn hóa, giáo dục, trao đổi kinh nghiệm về khoa học công nghệ tiên tiến trên mọi lĩnh vực.

- Bên cạnh đó, UBND Thành phố chủ động và thường xuyên cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí Hà Nội và Trung ương theo Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí (*ban hành theo Quyết định số 25/2013/QĐ-TTg, ngày 04/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ*). Đến ngày 10/6/2020, UBND Thành phố đã ban hành hàng trăm văn bản chỉ đạo giải quyết những thông tin báo chí phản ánh, trong đó Chủ tịch UBND Thành phố trực tiếp ký 19 văn bản về các lĩnh vực: kinh tế, giao thông, tài nguyên - môi trường, văn hóa - xã hội và những vấn đề dân sinh bức xúc,... nhiều vụ việc đã được xử lý dứt điểm, đáp ứng được mong muốn, kỳ vọng của người dân.

- Tính đến 10/6/2020, các cơ quan hành chính của Thành phố đã tiếp 12.804 lượt công dân đến khiếu nại, tố cáo. Ngoài ra, Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND Thành phố tổ chức tiếp, đối thoại với công dân; nghe các đơn vị báo cáo để kịp thời chỉ đạo giải quyết đối với một số vụ việc khiếu nại tố cáo đông người phức tạp; Đã tiếp nhận và xử lý đơn các loại, gồm: 25.421 đơn các loại, gồm: 5.213 đơn khiếu nại; 3.740 đơn tố cáo và 16.468 đơn kiến nghị, phản ánh, dân nguyện với nội dung khiếu nại tố cáo chủ yếu liên quan đến lĩnh vực quản

lý, sử dụng đất đai, GPMB,... Nhìn chung, các đơn của công dân đã được phân loại, xử lý theo đúng quy định của pháp luật. *Về giải quyết khiếu nại tố cáo*: 6 tháng đầu năm 2020, toàn Thành phố đã tiếp nhận và thụ lý theo thẩm quyền 2.143 vụ KNTC (gồm 1.444 vụ khiếu nại, 699 vụ tố cáo); đã giải quyết 1.723 vụ (gồm 1.246 vụ khiếu nại, 477 vụ tố cáo), đạt tỷ lệ 80,4%. Số vụ còn lại đang trong thời hạn giải quyết theo quy định pháp luật. Qua giải quyết khiếu nại tố cáo đã kiến nghị kiểm điểm trách nhiệm 32 tập thể, 27 cá nhân để xảy ra sai phạm; đã kiến nghị thu hồi 240 triệu đồng vào ngân sách Nhà nước. UBND Thành phố đã chỉ đạo các cơ quan hành chính Thành phố đã triển khai 197 cuộc thanh tra (gồm 116 cuộc theo kế hoạch và 81 cuộc đột xuất); đã kết luận 127 cuộc tập trung ở các lĩnh vực: quy hoạch, sử dụng đất đai; quản lý đầu tư xây dựng; quản lý tài chính, tài sản công; thực hiện quy định của pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại tố cáo và phòng chống tham nhũng,... Qua thanh tra đã phát hiện vi phạm 7,7 tỷ đồng; kiểm điểm trách nhiệm đối với 12 tập thể và 66 cá nhân. Thanh tra, kiểm tra chuyên ngành tại các sở, ngành đã phát hiện và xử phạt 49,54 tỷ đồng đối với các trường hợp vi phạm hành chính.

#### **4. Tăng cường kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, đảm bảo thực hiện Quy chế làm việc của UBND Thành phố**

Các thành viên UBND Thành phố đã đề cao trách nhiệm thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao; thực hiện nghiêm túc các Nghị quyết, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, HĐND Thành phố; Thực hiện nghiêm túc Quy chế làm việc, chú trọng thực hiện Chương trình công tác, chuẩn bị đề án, thực hiện nhiệm vụ được giao. Duy trì thực hiện nền nếp, khoa học lịch công tác tuần, tháng, quý của UBND Thành phố, không để xảy ra việc chông chéo hoặc bỏ trống nội dung cần chỉ đạo, điều hành. Công tác rà soát, thẩm định các đề án, nội dung trình, xin ý kiến UBND Thành phố được quan tâm hơn, qua đó góp phần nâng cao chất lượng và rút ngắn đáng kể thời gian họp.

Thực hiện Quy tắc ứng xử, kỷ luật, kỷ cương hành chính, UBND Thành phố tiếp tục tập trung chỉ đạo siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đề cao trách nhiệm, vai trò tiên phong, gương mẫu của người đứng đầu cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND Thành phố đã ban hành Chỉ thị số 11/CT-UBND ngày 05/6/2020 về việc nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2020; Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc chủ đề công tác năm 2020 "*Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, phấn đấu hoàn thành thắng lợi mục tiêu, nhiệm kỳ 2015-2020*"; Phát động phong trào thi đua thực hiện văn hóa công sở năm 2020; Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong các cơ quan, đơn vị thuộc thành phố Hà Nội năm 2020, hướng tới mục tiêu thay đổi căn bản tư duy, thái độ, lề lối làm việc của cán bộ, công chức, viên chức, các trường hợp vi phạm quy tắc ứng xử, có hành vi những nhiều tiêu cực của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức phải được xử lý kịp thời, nghiêm minh; Tiếp tục thực hiện Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội; Kế hoạch triển khai Đề án "*Cải thiện, nâng cao chất lượng mối quan hệ công dân và cơ quan hành chính thành phố Hà Nội hướng tới nền hành chính phục vụ, hiện đại, chuyên nghiệp và hiệu quả*". Qua



triển khai thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp đã góp phần giữ vững và các Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2019 xếp thứ 9/63; chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) giữ vững vị trí 2/63, ...

Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 01/CT-UBND của Chủ tịch UBND Thành phố về nâng cao kỷ cương hành chính, UBND Thành phố đã chỉ đạo Sở Nội vụ tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ, đặc biệt là kiểm tra đối với các bộ phận trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và tổ chức. Qua công tác kiểm tra cho thấy nhiều địa phương, đơn vị đã có những biện pháp kiên quyết trong việc duy trì kỷ cương, kỷ luật hành chính, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm theo thẩm quyền quản lý. Việc tiếp nhận xử lý, tháo gỡ những vướng mắc, kiến nghị của các cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp theo thẩm quyền đã đi vào nền nếp. Các cơ quan, đơn vị trong hệ thống hành chính Thành phố đã có sự phối hợp tương đối hiệu quả trong giải quyết công việc và kịp thời xử lý những vấn đề cấp bách, nhạy cảm phát sinh, các vấn đề dân sinh bức xúc.

## **II. MỘT SỐ KẾT QUẢ NỔI BẬT TRÊN CÁC LĨNH VỰC KINH TẾ - XÃ HỘI**

Với sự quyết liệt, đổi mới trong phương thức chỉ đạo điều hành, thực hiện các nhiệm vụ Trung ương, Chính phủ, Quốc hội, Thành ủy, HĐND Thành phố giao, có đột phá trên một số lĩnh vực; Đặc biệt là UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố đã có những quyết định chủ động, kịp thời, linh hoạt và hiệu quả trong công tác phòng chống dịch Covid-19, đã kiểm soát, hạn chế tối đa việc lây lan dịch trong cộng đồng, giảm thiểu những thiệt hại về người và tài sản của nhân dân, góp phần quan trọng cùng cả nước kiểm soát dịch bệnh Covid-19 và ổn định tình hình phát triển kinh tế - xã hội Thủ đô.

### **1. Công tác phòng, chống dịch Covid-19:**

Đại dịch Covid-19 bắt đầu lan rộng từ đầu năm 2020, đến nay đã có 213 quốc gia, vùng lãnh thổ với hơn 8 triệu ca nhiễm và hơn 435 nghìn người tử vong, gây ra hậu quả rất nghiêm trọng trên phạm vi toàn cầu. Hiện nay, thế giới vẫn chưa có vắc-xin, thuốc đặc trị và chưa dự báo được thời điểm kết thúc dịch. Trong bối cảnh đại dịch Covid-19 lan rộng và có tác động rất tiêu cực, các cấp ủy Đảng, chính quyền Thành phố đã kịp thời quán triệt, triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất, toàn diện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19 theo đúng nguyên tắc và tinh thần chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo Quốc gia phòng chống dịch, bệnh Covid-19 và đạt được kết quả tích cực, toàn diện.

- Thành phố đã quán triệt, thực hiện nghiêm Lời kêu gọi của Tổng bí thư, Chủ tịch nước, chỉ đạo của Bộ Chính trị, Ban Bí Thư, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các Bộ, ngành; Huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị và xã hội trong công tác phòng, chống dịch bệnh; Thành lập Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh của Thành phố, thường xuyên cập nhật, nắm chắc tình hình, diễn biến dịch bệnh và chỉ đạo biện pháp, giải pháp xử lý ngay khi phát sinh. Nhiều giải

pháp tổng hợp để phòng, chống dịch bệnh được thực hiện<sup>2</sup>. Đến nay, trên địa bàn có 118 ca nhiễm, tất cả đã khỏi bệnh, không có người tử vong; gần 60 ngày qua không có ca nhiễm ngoài cộng đồng, dịch Covid-19 đã được khống chế.

- Thành phố đã thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về chế độ đặc thù trong phòng, chống dịch bệnh Covid-19, về các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, về các nhiệm vụ, giải pháp cấp bách tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19,... Thành phố đã chủ động triển khai thực hiện “nhiệm vụ kép”, vừa ưu tiên kiểm soát, ngăn chặn COVID-19, vừa tiếp tục giữ vững ổn định kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội và an ninh trật tự, an toàn xã hội. Cùng với nhiệm vụ tập trung nguồn lực cho công tác phòng chống dịch, Thành phố đồng thời triển khai các giải pháp nhằm ổn định kinh tế-xã hội; ban hành Kế hoạch tháo gỡ khó khăn, đẩy mạnh sản xuất, kinh doanh, đặc biệt là các ngành bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh. Đã chỉ đạo tập trung thực hiện quyết liệt một số giải pháp trong quản lý đầu tư, xây dựng để nâng cao hiệu quả đầu tư công, hỗ trợ doanh nghiệp, nhân dân, ổn định sản xuất, kinh doanh; Đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn thành phố Hà Nội do tác động của dịch bệnh Covid-19, đã kịp thời triển khai các chính sách hỗ trợ đến các hộ nghèo, các gia đình chính sách, những người bị ảnh hưởng bởi dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn. Công tác chuẩn bị hàng hóa phục vụ nhu cầu tiêu dùng của nhân dân được thực hiện tốt, giá cả hàng hóa ổn định.

- Trong điều kiện thực hiện giãn cách xã hội, các cơ quan, đơn vị Thành phố đã kịp thời đổi mới phương thức làm việc, vừa đảm bảo phòng, chống dịch bệnh, vừa bảo đảm hoạt động bình thường; các cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp, trường học đã duy trì hoạt động với các hình thức như: họp trực tuyến, xử lý công việc trên môi trường mạng, đẩy mạnh thương mại điện tử, thanh toán điện tử, học qua truyền hình, học trực tuyến,... Hệ thống thông tin điện tử một cửa, dịch vụ công trực tuyến phát huy hiệu quả.

- Công tác thông tin tuyên truyền được thực hiện tốt, cung cấp thông tin kịp thời, đầy đủ, minh bạch về tình hình dịch bệnh và công tác phòng chống dịch, hướng dẫn nhân dân chăm sóc sức khỏe, nâng cao ý thức, trách nhiệm tham gia phòng chống dịch. Các đối tượng phát tán thông tin sai sự thật được xử lý kịp thời, nghiêm minh... công tác thi đua, khen thưởng được quan tâm, kịp thời động viên khích lệ các tập thể, cá nhân có nhiều thành tích và đóng góp trong công tác phòng chống dịch.

- Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị, xã hội của Thành phố đã tích cực triển khai công tác vận động toàn dân đoàn kết, chung tay phòng, chống dịch Covid-19; vận động doanh nghiệp, người dân quyên góp hỗ trợ công tác phòng, chống dịch<sup>3</sup>. Với sự nỗ lực của cả hệ thống chính trị, dịch Covid-19 đã

<sup>2</sup> Điều tra, xác minh các trường hợp có liên quan đến các ca bệnh; Giám sát hành khách nhập cảnh qua Sân bay quốc tế Nội Bài; Tổ chức tiếp nhận cách ly tại các khu cách ly tập trung và tại các khách sạn; Điều trị và cách ly tập trung tại bệnh viện; Tổ chức tiếp nhận thông tin dịch bệnh 24/24 qua đường dây nóng của Ngành Y tế; Các đội phản ứng nhanh của các bệnh viện và các Trung tâm y tế sẵn sàng nhận nhiệm vụ ngay khi được điều động; Đảm bảo công khai minh bạch thông tin về dịch bệnh; Đáp ứng cung cấp đầy đủ lương thực, thực phẩm, hàng hóa thiết yếu cho nhân dân, đảm bảo nguồn dự phòng sẵn sàng trong mọi tình huống không để xảy ra thiếu nguồn cung...

<sup>3</sup> Những mô hình “ATM gạo”, “Siêu thị 0 đồng”,... đã giúp đỡ thiết thực nhiều người nghèo trong giai đoạn khó khăn. Nhiều chủ nhà đã miễn giảm, không thu tiền thuê trọ cho công nhân, sinh viên, người nghèo. Nhiều nhà tài trợ, nhiều tấm lòng nhân ái đóng góp và chia sẻ trách nhiệm với cộng đồng. Nhiều nghệ sĩ sáng tác những tác phẩm động viên, khích lệ, truyền cảm hứng cho xã hội, cả trong nước và quốc tế trong phòng, chống dịch.

được không chế và thiết lập “trạng thái bình thường mới”; KTXH của Thành phố đạt được những kết quả quan trọng, góp phần cùng cả nước đẩy mạnh phục hồi và duy trì tăng trưởng trong thời gian còn lại năm 2020.

## **2. Về phát triển kinh tế**

### **2.1. Tình hình thực hiện các chỉ tiêu cân đối lớn về kinh tế**

- Tổng thu NSNN trên địa bàn Thành phố 6 tháng đầu năm ước đạt 113.686 tỷ đồng, đạt 40,8% dự toán, bằng 88% so với cùng kỳ (*Nếu tính thêm 14.570 tỷ đồng tiền thuế, tiền thuê đất phải nộp trong 6 tháng đầu năm 2020 nhưng dự kiến được gia hạn theo Nghị định số 41/2020/NĐ-CP thì tổng thu là 128.256 tỷ đồng, đạt 46% dự toán, bằng 99,2% so với cùng kỳ*). Chi ngân sách địa phương 6 tháng ước thực hiện 34.213 tỷ đồng, đạt 33,2% dự toán, tăng 21,5%; trong đó chi thường xuyên ước thực hiện 19.374 tỷ đồng, đạt 40% dự toán, tăng 1,2% so với cùng kỳ. Toàn thành phố giải ngân vốn đầu tư công ước 14.826 tỷ đồng, đạt 33% kế hoạch giao; trong đó chi xây dựng cơ bản tập trung cấp Thành phố ước 5.034 tỷ đồng, đạt 30,3% kế hoạch vốn giao.

- Kim ngạch xuất khẩu 6 tháng đầu năm ước đạt 6,53 tỷ USD, giảm 9,8% (cùng kỳ tăng 6%); Kim ngạch nhập khẩu ước đạt 13,43 tỷ USD, giảm 11,1% (cùng kỳ tăng 0,2%).

- Vốn đầu tư phát triển toàn xã hội ước đạt 152 nghìn tỷ đồng, tăng 5,8% (cùng kỳ tăng 12,02%). Tổng nguồn vốn huy động của các tổ chức tín dụng đạt 3.597 nghìn tỷ đồng, tăng 2,6% so với đầu năm; dư nợ tín dụng đạt 2.163 nghìn tỷ đồng, tăng 2,4% so với đầu năm. Các tổ chức tín dụng triển khai các gói tín dụng ưu đãi lãi suất hỗ trợ doanh nghiệp; thực hiện cơ cấu lại thời hạn trả nợ, miễn, giảm lãi vay, tạm thời giữ nguyên nhóm nợ đối với các khoản vay phù hợp quy định của Ngân hàng Nhà nước và xem xét cho khách hàng vay vốn để duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh.

### **2.2. Kinh tế tăng trưởng chậm lại do tác động của dịch Covid-19**

- Tăng trưởng giảm sâu nhất vào tháng 4/2020, từ tháng 5, sản xuất, kinh doanh dần phục hồi, các chỉ tiêu tăng cao so với tháng trước đó. Tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP) 6 tháng đầu năm tăng 3,39%, mức tăng thấp nhất trong 10 năm trở lại đây<sup>4</sup>, trong đó quý I tăng 3,72%, quý II tăng 3,1%.

- Chỉ số sản xuất công nghiệp ước tăng 3,07% (cùng kỳ tăng 7,4%), trong đó: Chế biến chế tạo tăng 2,8% (cùng kỳ tăng 7,49%); Sản xuất và phân phối điện, khí đốt tăng 7,4% (cùng kỳ tăng 8,02%); Cung cấp nước và xử lý rác thải, nước thải tăng 6,1% (cùng kỳ tăng 7,8%); khai khoáng giảm 15,8% (cùng kỳ giảm 28,08%).

- Tổng mức lưu chuyển hàng hóa và doanh thu dịch vụ ước tăng 4,6% (cùng kỳ tăng 10%); tổng mức bán lẻ giảm 1,8% (cùng kỳ tăng 10,4%). Kim

<sup>4</sup> Cụ thể các nhóm ngành như sau: (1) Nông, lâm nghiệp và thủy sản tăng 1,61% (quý I giảm 1,17%; quý II tăng 3,57%); (2) Công nghiệp - Xây dựng tăng 5,94% (quý I tăng 6,06%, quý II tăng 5,84%), trong đó: Công nghiệp tăng 5,62% (quý I tăng 6,03%, quý II tăng 5,25%); Xây dựng tăng 6,54% (quý I tăng 6,15%, quý II tăng 6,76%). (3) Dịch vụ tăng 2,59% (quý I tăng 3,13%, quý II tăng 2,08%). Với cơ cấu trên 60% GRDP, dịch vụ tăng thấp nên ảnh hưởng tăng trưởng chung. (4) Thuế sản phẩm trừ trợ cấp tăng 3,91% (quý I tăng 4,31%, quý II tăng 3,52%).

ngạch xuất khẩu ước đạt 6,53 tỷ USD, giảm 9,8% (cùng kỳ tăng 6%); Kim ngạch nhập khẩu ước đạt 13,43 tỷ USD, giảm 11,1% (cùng kỳ tăng 0,2%). Chỉ số giá tiêu dùng CPI bình quân ước tăng 3,6% (cùng kỳ tăng 4,1%).

- Du lịch chịu tác động mạnh bởi dịch Covid-19; tổng lượng khách du lịch đạt 4,93 triệu lượt, giảm 65,4% (cùng kỳ tăng 9,1%), trong đó khách quốc tế giảm 68,8% (cùng kỳ tăng 9%); tổng thu từ du lịch giảm 61,5% (cùng kỳ tăng 29%); công suất sử dụng phòng khách sạn bình quân đạt 31,74%, giảm 38,35%.

- Sản xuất vụ Đông - Xuân thuận lợi; lúa xuân sinh trưởng tốt, năng suất ước đạt 61 tạ/ha, tăng 2,3 tạ/ha so với cùng kỳ. Dịch tả lợn Châu Phi được kiểm soát, công tác tái đàn đang được tập trung đẩy mạnh, song còn khó khăn về con giống; quy mô đàn hiện có 1,2 triệu con, bằng 80% so với cùng kỳ. Đàn trâu, bò tăng 1,7% so với cùng kỳ, đạt 24,5 nghìn con. Chăn nuôi gia cầm tăng khá, quy mô đàn đạt 36 triệu con, tăng 9,1% cùng kỳ. Thành phố tiếp tục tập trung đẩy mạnh xây dựng nông thôn mới và triển khai công tác phòng chống thiên tai.

- Tập trung cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; đôn đốc tháo gỡ khó khăn, đối thoại, hỗ trợ nhà đầu tư, doanh nghiệp trong bối cảnh dịch Covid-19. Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) - năm thứ 2 liên tiếp duy trì vị trí thứ 9/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index) - năm thứ 3 liên tiếp duy trì vị trí thứ 2/63 tỉnh, thành phố. Tổng vốn đầu tư xã hội 6 tháng ước đạt 152 nghìn tỷ đồng, tăng 5,8% (cùng kỳ tăng 12,02%). Vốn huy động của các tổ chức tín dụng trên địa bàn tăng 2,6%, tổng dư nợ tăng 2,4%. Thu hút đầu tư 98 dự án, vốn đăng ký 249,1 nghìn tỷ đồng, trong đó: đầu tư nước ngoài 4,3 tỷ USD (101,2 nghìn tỷ đồng); đầu tư trong nước 147,9 nghìn tỷ đồng. Có 11.830 doanh nghiệp thành lập mới, tổng vốn đăng ký 170,3 nghìn tỷ đồng, giảm 14% về số lượng nhưng tăng 9% về vốn đăng ký so với cùng kỳ.

**3. Quản lý và phát triển đô thị chuyên biến tích cực; các quy hoạch xây dựng và phát triển nhà ở được quan tâm đẩy nhanh tiến độ; hạ tầng đô thị được duy trì tốt**

**3.1. Đẩy nhanh tiến độ lập và phê duyệt các quy hoạch, phân đấu cơ bản phủ kín quy hoạch tiến tới quản lý theo quy hoạch**

Tiếp tục triển khai cụ thể hóa Quy hoạch chung xây dựng Thủ đô Hà Nội đến năm 2030 và tầm nhìn đến năm 2050: Đã hoàn thiện, trình và được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt quy hoạch chung đô thị vệ tinh Hòa Lạc; Tiếp tục hoàn thiện 06 đồ án quy hoạch phân khu nội đô, quy hoạch phân khu các đô thị vệ tinh. Rà soát, xây dựng 35 quy chế quản lý quy hoạch kiến trúc để thực hiện theo quy định của Luật Kiến trúc số 40/2019/QH14 có hiệu lực từ ngày 01/7/2020, bao gồm: 05 quy chế đặc thù, 13 quy chế quận, thị xã, 14 quy chế thị trấn và 03 quy chế đô thị vệ tinh. Đã phê duyệt 05 đồ án quy hoạch chi tiết với tổng diện tích 164,8 ha và 03 đồ án điều chỉnh tổng thể với tổng diện tích khoảng 73,0 ha.

**3.2. Đảm bảo tốt công an toàn giao thông, trật tự đô thị**

Đôn đốc chủ đầu tư, nhà thầu đẩy nhanh tiến độ, hoàn thành các công trình giao thông trong danh mục các dự án trọng điểm của Thành phố giai đoạn 2016-2020; triển khai công tác chuẩn bị đầu tư dự án hệ thống nhà chờ xe buýt và biển quảng cáo trên dải phân cách giữa tại 12 quận nội thành theo hình thức

PPP; nghiên cứu phát triển hệ thống thẻ vé liên thông cho vận tải công cộng; xây dựng cơ sở dữ liệu về hạ tầng giao thông và phương tiện giao thông và xây dựng bản đồ giao thông số trực tuyến để phục vụ công tác quản lý, điều hành và điều tiết giao thông... Tiếp tục thực hiện các nhóm giải pháp thúc đẩy phát triển giao thông công cộng. Triển khai tốt các phương án tổ chức, phân luồng giao thông; tăng cường kiểm tra đảm bảo an toàn giao thông.

### ***3.3. Hệ thống hạ tầng kỹ thuật đô thị được duy trì tốt, đảm bảo cung cấp điện, nước, thoát nước và xử lý nước thải, vệ sinh môi trường***

- Tiếp tục đơn đốc tiến độ các dự án cấp nước đã được UBND Thành phố giao thực hiện để hoàn thành chỉ tiêu về nước sạch năm 2020. Hoàn thiện hồ sơ thẩm định điều chỉnh quy hoạch cấp nước theo yêu cầu của Bộ Xây dựng để trình Thủ tướng Chính phủ; xây dựng và triển khai kế hoạch cấp nước mùa hè toàn Thành phố; Duy trì tỷ lệ 100% người dân đô thị được cấp nước sạch; khu vực nông thôn, hệ thống mạng cấp nước đã hoàn thành có khả năng đấu nối cấp nước đạt trên 78% số hộ dân khu vực nông thôn.

- Tổ chức triển khai kế hoạch đảm bảo thoát nước mùa hè năm 2020. Chỉ đạo kiểm tra công tác duy trì hệ thống thoát nước và các công trình cải tạo chống úng ngập cục bộ. Tập trung đơn đốc các đơn vị thoát nước tăng cường kiểm tra, tổ chức duy trì thường xuyên hệ thống thoát nước và xử lý nước thải, tổ chức ứng trực, chủ động ứng phó với tình hình thời tiết đảm bảo không xảy ra úng ngập.

### ***3.4. Tiếp tục mở rộng diện tích cây xanh; đảm bảo chiếu sáng và vệ sinh môi trường; đẩy nhanh tiến độ thực hiện công tác hạ ngầm cáp viễn thông, điện lực***

- Tiếp tục triển khai công tác trồng thêm cây xanh theo kế hoạch. Đã tiếp nhận 650 cây hoa Anh đào trồng tại Công viên Hòa Bình. Duy trì cây xanh, chiếu sáng, xây dựng kế hoạch phòng bão và tăng cường kiểm tra, xử lý cắt tia, chặt hạ cây nguy hiểm, gia cố cọc chống, trồng thay thế các cây bị chết,...; sửa chữa, thay thế một số cột chiếu sáng, đảm bảo an toàn mùa mưa bão năm 2020.

- Chủ động, tích cực phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông, điện lực và đơn vị liên quan triển khai hoàn thành hạ ngầm dây điện lực, dây thông tin. Đã hoàn thành hạ ngầm 15 tuyến, cắt dây cũ, cột cũ tại 19 tuyến phố và đang thi công 04 tuyến. Lũy kế sau hơn 3 năm, đã hoàn thành 151/253 tuyến phố theo kế hoạch 5 đợt hạ ngầm; cắt dây hạ cột tại 80/146 tuyến phố, đang thi công 04 tuyến và 79 tuyến đã hoàn thành hạ tầng đang nghiệm thu bàn giao, hạ ngầm. Tiếp tục rà soát danh mục 129 tuyến phố dự kiến hạ ngầm đợt 6.

### ***3.5. Công tác quản lý và phát triển nhà ở được quan tâm đầu tư, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc***

Tập trung đơn đốc các chủ đầu tư dự án đầu tư xây dựng nhà ở hoàn thành giai đoạn 2016-2020; tổ chức kiểm tra, đơn đốc tiến độ thi công các dự án đặt hàng nhà thương mại làm nhà tái định cư; thường xuyên báo cáo tiến độ và các giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc; xem xét thay thế các nhà đầu tư không có khả năng khắc phục việc chậm triển khai thực hiện dự án. Chỉ đạo, đơn đốc bàn giao kinh phí bảo trì 2% phần sở hữu chung nhà chung cư thương mại. Phê duyệt danh mục bảo trì năm 2020 nhà đối với chung cư tái định cư. Tổ chức kiểm tra công tác quản lý

nhà ở cũ và nhà chuyên dùng. Tổng hợp báo cáo về tình hình thực hiện pháp luật về nhà ở và kinh doanh bất động sản, tình hình đầu tư, xây dựng, kinh doanh nhà ở, bất động sản trên địa bàn, những khó khăn vướng mắc và đề xuất giải pháp tháo gỡ để thị trường bất động sản phát triển ổn định, lành mạnh.

### **3.6. Quản lý trật tự xây dựng đã được chỉ đạo thực hiện quyết liệt**

Tiếp tục tăng cường công tác quản lý, kiểm soát chất lượng công trình xây dựng. Cơ quan chuyên ngành đã ban hành các kế hoạch kiểm tra trách nhiệm quản lý chất lượng và bảo trì công trình xây dựng, an toàn lao động tại các quận, huyện, thị xã. Chỉ đạo quyết liệt xử lý nghiêm vi phạm tại công trình 8B Lê Trực và các vi phạm trật tự xây dựng kéo dài gây bức xúc dư luận. Các đội quản lý trật tự xây dựng đô thị đã tiến hành kiểm tra 9.062 công trình, qua đó phát hiện, thiết lập hồ sơ xử lý đối với 176 trường hợp có vi phạm (tỷ lệ 1,94%); cấp huyện, cấp xã đã xử lý dứt điểm 94/176 trường hợp (tỷ lệ 53,41%) và đang tiếp tục giải quyết, xử lý theo thẩm quyền 82 trường hợp (tỷ lệ 46,59%).

### **3.7. Chỉ đạo tăng cường quản lý đất đai và các kế hoạch, chương trình, đề án về lĩnh vực môi trường, khoáng sản, tài nguyên**

- Triển khai nhiệm vụ lập phương án phân bổ và khoanh vùng đất đai theo khu chức năng và theo loại đất đến từng đơn vị hành chính cấp huyện; tổ chức lập kế hoạch sử dụng đất 5 năm (2021-2025) thành phố Hà Nội và kế hoạch sử dụng đất năm 2021 cấp huyện. Rà soát, phê duyệt và phê duyệt bổ sung kế hoạch sử dụng đất năm 2020 của 30 quận, huyện, thị xã. Đẩy mạnh công tác đấu giá, thu tiền sử dụng đất, tiền thuê đất<sup>5</sup>. Tổng hợp số liệu các quận, huyện, thị xã trên cơ sở rà soát điều kiện, tiêu chí giao đất dịch vụ, tổng nhu cầu đất dịch vụ toàn Thành phố. Tập trung thực hiện Dự án xây dựng tổng thể hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu đất đai thành phố Hà Nội; đã thực hiện toàn bộ các gói thầu trên địa bàn 27 quận, huyện, thị xã; triển khai đồng bộ công tác đo đạc, số hóa, biên tập chỉnh lý bản đồ lồng ghép với công tác xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn Thành phố.

- Tổ chức kiểm tra hoạt động khai thác khoáng sản, công tác cải tạo phục hồi môi trường; Tổ chức xây dựng, công bố danh mục nguồn nước phải lập hành lang bảo vệ và đề xuất giải pháp thực hiện, hạn chế và tiến tới chấm dứt khai thác nước ngầm tại các khu vực đã cung cấp đủ nước máy; quan trắc động thái nước dưới đất khu vực Hà Nội; Tiếp tục triển khai chương trình, nhiệm vụ trọng tâm về tăng cường công tác bảo vệ môi trường. Tập trung đẩy nhanh tiến độ đầu tư dự án “Hệ thống mạng quan trắc môi trường trên địa bàn Thành phố Hà Nội”.

### **3.8. Xây dựng nông thôn mới được đẩy mạnh**

- Phát triển nông thôn và xây dựng nông thôn mới tiếp tục được quan tâm. Thị xã Sơn Tây đủ điều kiện, đang hoàn thiện hồ sơ trình Thủ tướng Chính phủ công nhận Thị xã hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới năm 2019; thẩm định đối với 04 xã<sup>6</sup> đề nghị đạt chuẩn nông thôn mới năm 2020. Lũy kế đến nay, toàn Thành phố có 06 huyện đạt chuẩn nông thôn mới (Đan Phượng,

<sup>5</sup> Đến nay thu từ đấu giá quyền sử dụng đất đạt 1.752 tỷ đồng, đạt 7,3% kế hoạch; thu tiền sử dụng đất 5.314 tỷ đồng, đạt 27,66% kế hoạch; thu tiền thuê đất được 506 tỷ đồng, đạt 10,12% kế hoạch.

<sup>6</sup> Gồm 02 xã của huyện Gia Lâm đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, 01 xã của huyện Phú Xuyên; 01 xã của huyện Sóc Sơn.

Đông Anh, Thanh Trì, Hoài Đức, Gia Lâm, Quốc Oai), 356/386 xã (tỷ lệ 92,2%) đạt chuẩn nông thôn mới; 11 xã đã được UBND Thành phố công nhận xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao.

- Chương trình mỗi xã một sản phẩm (OCOP) đã có 779 xã đăng ký; 301 sản phẩm được UBND thành phố công nhận đạt từ 03 sao trở lên, trong đó: có 06 sản phẩm tiềm năng đạt 05 sao đề nghị Trung ương đánh giá, công nhận sản phẩm cấp quốc gia; 207 sản phẩm đạt 04 sao; 88 sản phẩm đạt 03 sao

**4. Các lĩnh vực văn hóa, xã hội tiếp tục phát triển; công tác quản lý và phát triển các lễ hội; giáo dục và đào tạo được quan tâm toàn diện; an sinh xã hội được đảm bảo; ứng dụng công nghệ thông tin được đẩy mạnh**

#### ***4.1. Sự nghiệp văn hóa tiếp tục duy trì, phát triển***

- Trong bối cảnh dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, Thành phố đã chỉ đạo, thực hiện hiệu quả các giải pháp phòng, chống dịch Covid-19 tại các di tích, danh thắng, các nhà hát, hoạt động lễ hội; kịp thời chỉ đạo các đơn vị liên quan điều chỉnh, tạm dừng hoặc hủy 918 chương trình biểu diễn. Đã tổ chức trọng thể Lễ kỷ niệm cấp quốc gia 130 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh, 90 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam. Đã trình thẩm định 13 dự án tu bổ, tôn tạo di tích và xem xét xếp hạng 12 di tích. Đã tổ chức gần 400 buổi biểu diễn nghệ thuật, doanh thu hơn 11 tỷ đồng (giảm 54,2% so với cùng kỳ năm 2019).

- Đã xây dựng và triển khai kế hoạch hành động thực hiện các đề xuất và cam kết của Hà Nội sau khi tham gia Mạng lưới Các thành phố sáng tạo của UNESCO... Tập trung triển khai thực hiện công tác đầu tư xây dựng nhà văn hoá thôn trong năm 2020; chuẩn bị mặt bằng phục vụ công tác trưng bày Bảo tàng Hà Nội.

- Thành phố phối hợp chặt chẽ với Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong công tác chuẩn bị cơ sở vật chất, lực lượng vận động viên, huấn luyện viên và điều chỉnh, bổ sung địa điểm tổ chức một số hoạt động, môn thi đấu phục vụ SEA Games 31 và Para Games 11 tại Việt Nam năm 2021. Rà soát thực trạng công tác quản lý, khai thác và sử dụng sân vận động Hàng Đẫy. Đẩy mạnh tuyên truyền nhân dân rèn luyện, nâng cao sức khỏe.

#### ***4.2. Giáo dục và đào tạo tiếp tục được quan tâm chỉ đạo, khẳng định vị trí dẫn đầu về chất lượng, hội nhập quốc tế được đẩy mạnh***

- Tập trung nắm sát tình hình dịch bệnh Covid-19 và chỉ đạo các giải pháp đảm bảo an toàn cho hệ thống trường học gắn với hướng dẫn công tác chuyên môn, đảm bảo tốt nhất chương trình năm học 2019-2020. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong ngành giáo dục; kịp thời triển khai giải pháp dạy học trên truyền hình và các phương pháp giáo dục từ xa để đảm bảo tốt nhất chương trình học, nhất là lớp cuối cấp.

- Tiếp tục đổi mới nâng cao chất lượng và phát huy hiệu quả các phong trào thi giáo viên dạy giỏi, học sinh giỏi các cấp, đặc biệt là kỳ thi học sinh giỏi quốc gia và quốc tế; xây dựng phương án tuyển sinh các lớp đầu cấp (mầm non, lớp 1 và lớp 6) và giao chỉ tiêu tuyển sinh vào lớp 10 cho các trường THPT. Duy trì bồi dưỡng các đội tuyển thi học sinh giỏi, khoa học kỹ thuật cấp quốc gia. Tiếp tục triển khai công tác tuyển dụng viên chức làm việc tại các cơ sở giáo dục công lập. Chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ thực hiện công tác xây dựng trường chất

lượng cao và trường chuẩn quốc gia, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu xây dựng trường chuẩn quốc gia năm 2020

#### **4.3. Công tác chăm sóc sức khỏe nhân dân tiếp tục được cải thiện; an toàn thực phẩm được tăng cường; dịch bệnh trên người được kiểm soát**

- Công tác phòng chống dịch Covid-19 được quan tâm chỉ đạo sát sao, huy động sự tham gia của tất cả các Sở, ban, ngành, địa phương. Ban chỉ đạo thường xuyên cập nhật tình hình, diễn biến dịch bệnh và chỉ đạo biện pháp, giải pháp xử lý ngay khi phát sinh. Thành phố đã áp dụng nhiều giải pháp tổng hợp để phòng, chống dịch bệnh như: Điều tra, xác minh các trường hợp có liên quan đến các ca bệnh; Giám sát hành khách nhập cảnh qua Sân bay quốc tế Nội Bài; Tổ chức tiếp nhận cách ly tại 13 khu cách ly tập trung và tại các khách sạn; điều trị và cách ly tập trung tại Bệnh viện; đảm bảo cung ứng đầy đủ lương thực, thực phẩm, hàng hóa thiết yếu cho nhân dân, đảm bảo nguồn dự phòng trong sẵn sàng cung ứng trong mọi tình huống không để xảy ra thiếu nguồn cung; Đảm bảo công khai minh bạch thông tin về dịch bệnh; tổ chức tiếp nhận thông tin dịch bệnh 24/24 qua đường dây nóng của ngành y tế; các đội phản ứng nhanh của các bệnh viện và các trung tâm y tế sẵn sàng nhận nhiệm vụ ngay khi được điều động...

- Công tác khám chữa bệnh được quan tâm toàn diện. Số giường bệnh kế hoạch năm 2020 là 12.695 giường, các bệnh viện đã thực hiện sắp xếp giường bệnh thực kê linh hoạt tại các khoa nên hầu như không còn tình trạng người bệnh phải nằm ghép. Tổ chức triển khai kế hoạch “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, triển khai thực hiện 2 bộ quy tắc ứng xử của Thành phố (Quy tắc ứng xử trong cơ quan/đơn vị và Quy tắc ứng xử nơi công cộng). Tăng cường công tác cải tiến chất lượng bệnh viện, quản lý bệnh viện và thay đổi phong cách, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh. Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, cải tiến khoa khám bệnh; Triển khai bệnh viện vệ sinh, bệnh viện Xanh-Sạch-Đẹp; Tăng cường Quản lý chất lượng bệnh viện. Phát triển nhiều kỹ thuật chuyên sâu trong chẩn đoán, điều trị, nhiều kỹ thuật ngang tầm với các bệnh viện Trung ương và khu vực.

- Đảm bảo cung ứng đủ thuốc phục vụ công tác khám chữa bệnh và phòng chống dịch bệnh. Tiếp tục thực hiện các quy định, hướng dẫn của Bộ Y tế về kê đơn thuốc trong điều trị ngoại trú, nhãn thuốc, thực hành tốt phân phối thuốc... Hệ thống bệnh viện cơ bản duy trì tốt công tác khám chữa bệnh thường xuyên với tổng số 12.695 giường kế hoạch (thực kê đạt 15.549 giường) và số lượng bác sỹ đạt 13,5 bác sỹ/vạn dân. Mở rộng và nâng cao chất lượng giáo dục về dân số, sức khỏe sinh sản, bao gồm cả giáo dục về phòng ngừa nhiễm HIV, bình đẳng giới, mất cân bằng giới tính khi sinh và sức khỏe sinh sản trong và ngoài nhà trường.

#### **4.4. Khoa học và công nghệ tiếp tục được quan tâm; các nhiệm vụ nghiên cứu khoa học được đẩy mạnh**

- Đã nghiệm thu, chuẩn bị tổng kết 08 đề tài thuộc Chương trình số 20-CTr/TU của Thành ủy. Đã phê duyệt danh mục nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp thành phố để tuyển chọn thực hiện trong năm 2020, đăng tải chi tiết danh mục các nhiệm vụ để các tổ chức, cá nhân có nhu cầu đăng ký tham gia tuyển chọn chủ trì thực hiện; đến nay đã tiếp nhận 73 hồ sơ đăng ký tham gia tuyển



chọn. Hướng dẫn các tổ chức và cá nhân đề xuất đặt hàng nhiệm vụ khoa học và công nghệ cấp thành phố triển khai trong năm 2021. Đã tiếp nhận, xét và công nhận 115 sáng kiến kinh nghiệm đề nghị các danh hiệu thi đua cấp Thành phố và cấp Nhà nước đợt 1 năm 2020. Tiếp tục đôn đốc các đề tài, dự án thực hiện trong kỳ kế hoạch năm 2020 triển khai đảm bảo đúng tiến độ.

- Sửa đổi quy chế quản lý các nhiệm vụ khoa học và công nghệ theo hướng tạo điều kiện thuận lợi hơn cho nghiên cứu khoa học. Tiếp tục hoàn thiện Đề án thiết lập Sàn giao dịch công nghệ. Kiểm tra, thẩm định đảm bảo đủ điều kiện cấp phép sử dụng X-quang và kế hoạch ứng phó sự cố phóng xạ, thiết bị đo lường.

#### ***4.5. Công nghệ thông tin được chú trọng, đẩy mạnh ứng dụng trong nhiều lĩnh vực; hạ tầng viễn thông được nâng cấp, đảm bảo thông tin liên tục, thông suốt; thông tin tuyên truyền được quan tâm***

- Đẩy mạnh thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2020; hoàn thiện dự thảo Đề án “Xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”; tổ chức khảo sát phục vụ xây dựng Kiến trúc Chính quyền điện tử thành phố Hà Nội theo Khung Kiến trúc Chính phủ Việt Nam phiên bản 2.0. Thực hiện rà soát đánh giá việc ứng dụng CNTT trong cơ quan nhà nước; tăng cường phối hợp và triển khai đồng bộ các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong các lĩnh vực: họp trực tuyến, xử lý công việc trên môi trường mạng, thương mại điện tử, thanh toán điện tử, học qua truyền hình, học trực tuyến,... Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4 đạt 100%, trong đó mức 4 đạt 30%<sup>7</sup>. Triển khai các kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, các nhiệm vụ KTXH hội năm 2020, phòng chống dịch Covid-19 và tuyên truyền kỷ niệm các ngày lễ lớn. Duy trì hoạt động cung cấp thông tin trên Cổng Giao tiếp điện tử Hà Nội. Tăng cường theo dõi, giám sát đảm bảo vận hành ổn định, an toàn thông tin hệ thống đường truyền mạng kết nối đến các Sở, ban, ngành, quận, huyện, thị xã và 100% các xã, phường, thị trấn.

#### ***4.6. An sinh xã hội được đảm bảo; các chính sách xã hội và hỗ trợ khó khăn do dịch Covid-19 được thực hiện kịp thời, đầy đủ, đúng đối tượng***

- Thực hiện đúng, đủ và kịp thời các chế độ, chính sách đối với người có công, gia đình chính sách, người cao tuổi, khuyết tật, trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt... dịp Tết Nguyên đán, Thành phố đã tặng trên 1,4 triệu suất quà, tổng trị giá trị trên 622,3 tỷ đồng. Đã tiếp nhận và giải quyết chế độ chính sách cho người có công hơn 7.500 trường hợp. Hỗ trợ khó khăn do dịch Covid-19 đợt 1 theo Nghị quyết số 42/NQ-CP ngày 09/4/2020 của Chính phủ, Quyết định số 15/2020/QĐ-TTg ngày 24/4/2020 của Thủ tướng Chính phủ cho 385.432 đối tượng, tổng kinh phí 474,1 tỷ đồng, đạt 99,9%.

- Đã giải quyết việc làm cho 57.966 lao động, đạt 37,1% kế hoạch năm, giảm 24,2% so với cùng kỳ, trong đó tạo việc làm cho 22.926 lao động từ xét

<sup>7</sup> Đến hết tháng 5/2020: đạt 1.501/1.659 thủ tục hành chính, tỷ lệ 91% trong đó: 1.113 dịch vụ công trực tuyến mức 3 và 388 dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Hiện nay toàn Thành phố có 1.808 thủ tục hành chính nhưng 149 thủ tục chưa đủ điều kiện triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

duyệt hộ gia đình vay vốn từ nguồn vốn ngân sách Thành phố ủy thác qua Ngân hàng Chính sách xã hội cho vay đối với người nghèo và các đối tượng chính sách khác với số tiền 1.009 tỷ đồng. Đã tiếp nhận, xét duyệt và ra quyết định hưởng trợ cấp bảo hiểm thất nghiệp cho trên 22,2 nghìn người với số tiền 496,2 tỷ đồng; hỗ trợ học nghề cho 1.368 người; cấp và cấp lại 4.801 giấy phép lao động; miễn cấp 588 giấy phép lao động cho người nước ngoài; Hướng dẫn thực hiện công tác tuyển sinh, đào tạo nghề trong bối cảnh dịch Covid-19<sup>8</sup>.

- Triển khai các kế hoạch, chương trình khuyến khích tăng tỷ lệ tham gia bảo hiểm. Dự kiến tỷ lệ bao phủ BHYT đạt 88,5% dân số; tham gia BHXH bắt buộc đạt 90,1%; tham gia bảo hiểm thất nghiệp đạt 91,9%; tham gia BHXH tự nguyện 37.333 người, tăng 4,5% cùng kỳ. Tiếp tục hoàn thiện các chế độ, chính sách xã hội trình HĐND Thành phố xem xét thông qua<sup>9</sup>; xây dựng và triển khai thực hiện các kế hoạch bảo vệ, chăm sóc trẻ em và bình đẳng giới, các kế hoạch phòng chống tệ nạn xã hội. Đã tiếp nhận 149 người lang thang xin tiền, người vô gia cư vào nuôi dưỡng tại các trung tâm bảo trợ xã hội; thực hiện 8.984 ca hỏa táng, giải quyết 853 trường hợp mai táng; tiếp nhận cai nghiện ma túy 1.884 người, trong đó: cai nghiện bắt buộc 518 người; cai nghiện tự nguyện 1.006 người; cai nghiện tại gia đình, cộng đồng 360 người.

**5. Cải cách hành chính được đẩy mạnh, đồng bộ giữa cải cách thủ tục và cải cách bộ máy, thể chế; kỷ cương hành chính được củng cố; chất lượng thực thi pháp luật được nâng cao.**

#### **5.1. Thực hiện tốt công tác tổ chức bộ máy, vị trí việc làm và biên chế**

- Tiếp tục thực hiện kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn và hiệu quả, trọng tâm là sắp xếp tổ chức bộ máy theo Nghị quyết Trung ương 6 khóa XII. Triển khai thực hiện Nghị quyết số 17/2019/NQ-HĐND ngày 04/12/2019 của HĐND Thành phố về kết quả giám sát thực hiện năm kỳ cương hành chính 2020, gắn với việc thực hiện Nghị quyết 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Thành phố đã phê duyệt danh sách và kinh phí tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP đối với 171 trường hợp; Rà soát, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm các cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thành phố; đề án vị trí việc làm bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm trong các cơ sở giáo dục trực thuộc UBND quận, huyện, thị xã; tổng hợp tình hình tổ chức bộ máy, chức năng nhiệm vụ một số doanh nghiệp, đơn vị sự nghiệp. Chỉ đạo thống kê, lập danh sách, công khai danh sách, rà soát, kiểm tra, phân loại các trường hợp giáo viên đã có hợp đồng lao động và đóng bảo hiểm xã hội từ năm 2015 trở về trước và báo cáo Bộ Nội vụ về đối tượng và phương án tuyển dụng đặc cách đối với giáo viên hợp đồng. Triển khai công tác tuyển dụng viên chức làm việc tại các đơn vị sự nghiệp ngoài giáo dục. Đã hoàn thành kiểm tra, sát hạch và tiếp

<sup>8</sup> Do tác động của dịch Covid-19, đến nay tuyển sinh đào tạo nghề được 28.554/210.000 người, đạt 13,6% kế hoạch, trong đó: trình độ cao đẳng 113 người; trung cấp 183 người; sơ cấp và dạy nghề dưới 3 tháng là 28.238 người.

<sup>9</sup> Gồm: (1) Chính sách hỗ trợ khuyến khích sử dụng hình thức hoá táng trên địa bàn thành phố Hà Nội; (2) Chính sách quy định về mức chi cho công tác hỗ trợ nạn nhân, chế độ hỗ trợ nạn nhân theo Thông tư số 84/2019/TT-BTC ngày 27/11/2019 của Bộ Tài chính.

nhận vào công chức không qua thi tuyển và xét chuyển cán bộ, công chức cấp xã thành công chức cấp huyện trở lên (đợt 1/2020) với 52 trường hợp; phê duyệt 03 Đề án thi thăng hạng chức danh nghề nghiệp giáo viên.

- Tổ chức triển khai thực hiện các nội dung theo chỉ đạo của Thành ủy, UBND Thành phố tại Kế hoạch số 171-KH/TU ngày 31/12/2019 về thực hiện Nghị quyết 97/2019/QH14 của Quốc hội về thực hiện thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại Thành phố Hà Nội. Thực hiện sắp xếp 10 đơn vị hành chính cấp xã. Ban hành Quyết định sáp nhập, đặt tên, đổi tên thôn, tổ dân phố thuộc 11 quận, huyện năm 2020 theo Nghị quyết số 01/NQ-HĐND ngày 24/02/2020 của HĐND Thành phố đến nay đã cơ bản hoàn thành.

- Đẩy mạnh triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính năm 2020; triển khai xây dựng Bộ chỉ số đánh giá năng lực điều hành của các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND các quận, huyện, thị xã thuộc thành phố Hà Nội năm 2020. Chỉ số cải cách hành chính năm 2019 (PAR index 2019) tiếp tục giữ vững ở vị trí số 2 trong 63 tỉnh thành trên toàn quốc. Tuy nhiên, các chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) và Hiệu quả Quản trị và Hành chính công (PAPI) còn ở vị trí thấp: Chỉ số SIPAS đạt 80,09%, mặc dù năm thứ 2 liên tiếp đạt trên 80% và hoàn thành mục tiêu Chương trình 08-CTr/TU của Thành ủy, tuy nhiên, thấp hơn năm 2018 (83%) và xếp vị trí 52/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số PAPI đạt 41,53 điểm, xếp thứ 59/63 tỉnh, thành phố, giảm 6 bậc so với năm 2018. Trên cơ sở công bố các chỉ số, Thành phố đã chỉ đạo rà soát các chỉ số thành phần và đánh giá những tồn tại và hạn chế trong các năm qua để đề xuất các nhóm giải pháp chỉ đạo, triển khai thực hiện nâng cao các chỉ số trong thời gian tiếp theo.

- Tổ chức kiện toàn các cụm thi đua, phân công thành viên theo dõi và hướng dẫn tổ chức các cụm thi đua cơ sở. Tổ chức Hội nghị tổng kết phong trào thi đua năm 2019; phát động phong trào thi đua năm 2020; triển khai Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp triển khai thực hiện kế hoạch phát triển KTXH và dự toán ngân sách nhà nước năm 2020. Tổ chức khen thưởng kịp thời cho thành tích đột xuất cho tập thể, cá nhân, trong đó: khen thưởng cấp Nhà nước 47 tập thể, cá nhân; khen thưởng cấp Thành phố 5.793 tập thể, cá nhân.

## ***5.2. Công tác dân tộc, tôn giáo, tín ngưỡng tiếp tục được quan tâm***

- Các chính sách dân tộc được thực hiện kịp thời, đúng đối tượng; đã tổ chức thăm hỏi, tặng quà cho người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số nhân dịp lễ, tết; duy trì thực hiện chính sách đối với người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số. Tổ chức hướng dẫn các huyện vùng dân tộc thực hiện kịp thời các chính sách, chế độ và đẩy mạnh tuyên truyền trong cộng đồng.

- Kịp thời hướng dẫn, giải quyết các nhu cầu chính đáng của các tôn giáo, đảm bảo các hoạt động tôn giáo, tín ngưỡng đúng tôn chỉ mục đích và pháp luật của Nhà nước. Tuyên truyền cho nhân dân nói chung và đồng bào có đạo nói riêng hiểu rõ và thực hiện đúng quan điểm, tư tưởng, chính sách tôn giáo, tín ngưỡng của Đảng và Nhà nước, góp phần tăng cường khối đại đoàn kết dân tộc, hạn chế được các hoạt động tôn giáo trái phép, không để phát sinh các vấn đề phức tạp.

**6. Công tác quốc phòng được củng cố; an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo; các hoạt động đối ngoại tiếp tục được lãnh đạo thành phố quan tâm toàn diện.**

**6.1. An ninh, quốc phòng được giữ vững và tăng cường; trật tự, an toàn xã hội được đảm bảo.**

- Công tác quốc phòng tiếp tục được chỉ đạo thực hiện tốt, duy trì nghiêm công tác sẵn sàng chiến đấu, trực cứu hộ, cứu nạn, ứng phó hiệu quả với các tình huống thiên tai, cháy nổ; tiếp nhận, vận chuyển, quản lý và bảo đảm cho các công dân thuộc diện phải cách ly để theo dõi bệnh viêm hô hấp cấp Covid-19. Tiếp tục xây dựng các công trình phòng thủ; thực hiện tốt chính sách hậu phương quân đội; quan tâm tổ chức tốt các hoạt động thăm hỏi, tặng quà thương, bệnh binh, gia đình chính sách. Đã hoàn thành công tác giao quân năm 2020 với tổng số 3.500/3.500 công dân trong độ tuổi từ 18-27, đạt 100% chỉ tiêu.

- Lực lượng chức năng đã bảo vệ an toàn tuyệt đối các mục tiêu trọng điểm, 247 lượt hoạt động của các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước, 201 sự kiện, các đoàn khách quốc tế và sự kiện chính trị, văn hóa, xã hội diễn ra trên địa bàn Thủ đô, nhất là trong dịp cao điểm phòng chống dịch Covid-19... Không để xảy ra khủng bố, phá hoại, phát tờ rơi, truyền đơn, khẩu hiệu phản động; không để xảy ra tập trung đông người tuân hành trái pháp luật.

- Thành phố đã triển khai quyết liệt các biện pháp, giải pháp đấu tranh, phòng, chống tội phạm trên các lĩnh vực. Lực lượng chức năng đã phát hiện 1.352 vụ phạm tội về trật tự xã hội (giảm 457 vụ so với cùng kỳ năm trước). Đã phát hiện và xử lý 1.637 vụ, 1.713 đối tượng vi phạm trật tự quản lý kinh tế; phát hiện, điều tra khám phá 1.763 vụ, 2.451 đối tượng phạm tội về ma túy; phát hiện, xác minh, điều tra, kiểm tra xử lý 2.888 vụ, 2.921 đối tượng vi phạm pháp luật về môi trường. Đã hoàn thành chủ trương bố trí công an chính quy đảm nhiệm chức danh Công an xã.

- Triển khai thực hiện nghiêm túc Luật phòng, chống tác hại của rượu, bia và Nghị định 100/NĐ-CP quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực giao thông đường bộ và đường sắt. Triển khai đợt cao điểm vận động toàn dân giao nộp và đấu tranh với tội phạm, vi phạm pháp luật về vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ; Kế hoạch kiểm tra, phát hiện, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm về trật tự an toàn giao thông, trọng tâm là Kế hoạch tổng kiểm soát phương tiện giao thông cơ giới đường bộ; Đã xử lý 83.567 trường hợp, tước giấy phép lái xe 4.971 trường hợp, tạm giữ 5.693 phương tiện, phạt tiền 37,7 tỷ đồng. Tai nạn giao thông giảm sâu trên 03 tiêu chí; Trật tự đô thị và văn minh đô thị có nhiều chuyển biến tích cực toàn diện. Lực lượng chức năng đã tăng cường kiểm tra an toàn về phòng cháy chữa cháy (PCCC) với tổng số trên 17.800 lượt cơ sở; phát hiện và kiến nghị cơ sở khắc phục gần 15.800 tồn tại, thiếu sót; ra quyết định xử phạt hơn 1.100 trường hợp với số tiền phạt trên 7,4 tỷ đồng.

**6.2. Công tác đối ngoại tiếp tục được quan tâm toàn diện**

- Trong bối cảnh diễn biến phức tạp của dịch Covid-19, Thành phố vẫn duy trì, triển khai chủ động, tích cực các kế hoạch, định hướng hoạt động đối ngoại năm 2020; kết hợp đối ngoại chính trị, đối ngoại kinh tế, đối ngoại văn

hóa, đảm bảo quan hệ với các thủ đô, thành phố, địa phương các nước láng giềng, khu vực, các nước lớn, đối tác hiệu quả, thiết thực, phù hợp với diễn biến dịch; đã chỉ đạo chưa tổ chức đoàn ra của Lãnh đạo Thành phố theo Kế hoạch được duyệt; hoãn tổ chức các hoạt động đối ngoại văn hóa, sự kiện quốc tế trên địa bàn: Giải đua xe Công thức 1 Việt Nam năm 2020 và các sự kiện bên lề (Hội nghị thường niên Liên đoàn Ô tô thể thao thế giới (FIA), Lễ hội Hoa anh đào Nhật Bản - Hà Nội 2020; lùi thời gian tổ chức Hội nghị Thị trường Thủ đô các nước ASEAN lần thứ 8;...

- Đã giải quyết việc nhập cảnh, bố trí cách ly và xuất cảnh trước thời hạn kết thúc cách ly đối với cán bộ, viên chức ngoại giao, công dân nước ngoài; Tiếp nhận đề nghị cho phép nhập cảnh đối với nhân sự nước ngoài tham gia các dự án lớn của Thành phố như Dự án Đường sắt đô thị, Dự án điện rác Sóc Sơn. Giải quyết đề nghị của 04 hãng thông tấn, báo chí nước ngoài đưa tin về công tác phòng chống dịch như Hãng thông tấn CAN (Singapore), Hãng thông tấn AP, Báo Financial Times (Anh), BBC (Anh).

- Lãnh đạo Thành phố đã tiếp và làm việc với 24 đoàn khách quốc tế đến chào xã giao, trao đổi hợp tác, tiêu biểu như Ủy viên bang Victoria, Bộ Tài nguyên, Môi trường Nhật Bản, ĐSQ Canada tại Việt Nam, Ngân hàng ADB, World Bank; các Tập đoàn: Sumitomo, AEON, Uniqlo (Nhật Bản); các Công ty: Hi-tech farm, SK, Daewoo (Hàn Quốc), BRG-Sumitomo, Coca-Cola, Công ty Deconta (Đức). Thành phố tiếp tục duy trì tốt vai trò chủ động, ích cực trong các hoạt động của các tổ chức quốc tế liên đô thị như ANMC 21, CityNet, Metropolis, AIMF, Hiệp hội các thành phố lịch sử lâu đời, WeGo, C40, ASEAN.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

**1. Đánh giá chung:** Sáu tháng đầu năm 2020, UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố tiếp tục đổi mới phương pháp lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành theo hướng sâu sát, quyết liệt, rõ trách nhiệm; đã tập trung giải quyết, xử lý, những vấn đề khó, những tồn tại có tính chất phức tạp; tranh thủ sự lãnh đạo của Trung ương, Thành ủy, phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Thành phố, Liên đoàn Lao động Thành phố tạo thành sức mạnh tổng hợp. Trong công tác điều hành luôn thực hiện nguyên tắc chấp hành nghiêm quy định của pháp luật; quy định, Quy chế làm việc của Chính phủ, Quy chế làm việc của UBND Thành phố. Đặc biệt, Thành phố đã sớm dự báo, đánh giá đúng tính chất nguy hiểm của dịch COVID-19, kịp thời phân tích, nắm bắt thông tin về tình hình, diễn biến dịch trong nước, khu vực và thế giới; chủ động tham khảo ý kiến các chuyên gia trong và ngoài nước; Qua đó thống nhất kiên quyết thực hiện đồng bộ, linh hoạt nhiều biện pháp trong công tác phòng, chống dịch Covid-19; Chủ động, kịp thời, quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành, tạo sự đồng bộ trong toàn bộ hệ thống chính trị từ Thành phố đến cơ sở và sự đồng thuận của mọi tầng lớp nhân dân Thủ đô. Đến nay, công tác phòng chống dịch Covid-19 trên địa bàn đạt được những kết quả tích cực toàn diện, dịch bệnh Covid-19 tiếp tục được kiểm soát, hạn chế tối đa việc lây lan dịch trong cộng đồng, giảm thiểu những thiệt hại về người và tài sản của nhân dân, góp phần quan trọng cùng cả nước kiểm soát dịch bệnh Covid-19.

Mặc dù chịu tác động mạnh của dịch Covid-19 nhưng kinh tế Thủ đô từng bước được phục hồi. Kinh tế giảm sâu nhất vào tháng 4/2020 nhưng từ tháng 5, hầu hết các chỉ tiêu kinh tế đều tăng cao so với tháng trước đó. Tuy nhiên, GRDP quý I tăng 3,72%, quý II tăng 3,1%, nên tính chung 6 tháng đầu năm GRDP tăng 3,39%. Thu ngân sách cơ bản được đảm bảo; công tác thu hút đầu tư được thực hiện tốt; cung ứng hàng hóa ổn định trong dịp Tết cũng như giai đoạn giãn cách xã hội phòng chống Covid-19; chỉ số giá tiêu dùng được kiểm soát; quản lý đô thị được đẩy mạnh; công tác chiếu sáng, chỉnh trang đường phố tiếp tục được đổi mới; cung cấp nước sạch, thoát nước và vệ sinh môi trường được duy trì, nâng cao chất lượng; tình trạng lấn chiếm lòng đường, vỉa hè giảm cơ bản. Xây dựng nông thôn mới tiếp tục triển khai tích cực. An sinh xã hội được đảm bảo; huy động được sự tham gia tích cực của cộng đồng trong công tác chăm lo cho gia đình chính sách; công tác giảm nghèo được sự quan tâm của cả chính quyền và cộng đồng; tiếp tục duy trì các hoạt động văn hoá, giáo dục. Khiếu nại, tố cáo được tập trung giải quyết; công tác quốc phòng được củng cố; an ninh chính trị, trật tự xã hội được đảm bảo; đối ngoại tiếp tục được mở rộng.

## **2. Một số tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được nêu trên, vẫn còn một số tồn tại cần được quan tâm khắc phục như: (1) Các chỉ tiêu tăng trưởng kinh tế tăng thấp hơn cùng kỳ do tác động của dịch Covid-19, tạo áp lực lớn đối với việc hoàn thành mục tiêu phát triển KTXH vào những tháng cuối năm và tác động tiêu cực đến các chỉ tiêu và cân đối lớn của Thành phố. (2) Số lao động được giải quyết việc làm giảm, thất nghiệp gia tăng so với cùng kỳ năm trước. (3) Chỉ số giá được kiểm soát nhưng tiềm ẩn tăng cao ở nhóm hàng thực phẩm. (4) Chỉ số SIPAS và PAPI còn ở mức thấp. (5) Tỷ lệ cấp đất dịch vụ chưa đạt mục tiêu đề ra. (6) Tỷ lệ giải ngân có chuyển biến so với cùng kỳ nhưng chưa đáp ứng được yêu cầu. (7) Tình hình tội phạm chuyển biến tích cực song vẫn tiềm ẩn nguy cơ diễn biến phức tạp. Số vụ vi phạm về ma túy, môi trường vẫn cao; nguy cơ cháy nổ vẫn tiềm ẩn, nhất là thời gian nắng nóng cao điểm.

## **Phần thứ hai**

### **NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH 6 THÁNG CUỐI NĂM 2020**

Năm 2020 có ý nghĩa đặc biệt quan trọng, năm tiến hành Đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII. Bên cạnh đó, tình hình thế giới, khu vực được dự báo tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường trong bối cảnh đại dịch Covid-19 tiếp tục lan rộng và gây ra những hậu quả nặng nề. Nhiều tổ chức quốc tế đánh giá kinh tế thế giới sẽ suy thoái nghiêm trọng, vượt xa khủng hoảng tài chính toàn cầu năm 2008-2009. Các trật tự và cấu trúc địa chính trị, kinh tế, xã hội thế giới, khu vực đang thay đổi với sự hình thành nhận thức mới, xu hướng mới và động lực tăng trưởng mới; động thái rõ nhất là các công ty lớn của Mỹ và của nhiều quốc gia đang cơ cấu lại danh mục đầu tư nhằm đảm bảo an toàn nguồn cung, duy trì chuỗi sản xuất thông suốt.

Để hoàn thành thắng lợi các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách Nhà nước năm 2020, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI, nhiệm kỳ 2015-2020; UBND Thành phố xác định phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm chỉ đạo, điều hành 6 tháng cuối năm 2020 như sau:

## **I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CHUNG**

**1. Tiếp tục đổi mới công tác chỉ đạo, điều hành** theo phương châm 5 rõ: “*rõ người, rõ việc, rõ quy trình, rõ trách nhiệm và rõ hiệu quả*”, “*một việc - một đầu mối xuyên suốt*” và thường xuyên kiểm điểm tiến độ triển khai thực hiện theo Chương trình công tác năm của UBND Thành phố. Trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành đảm bảo thực hiện theo nguyên tắc chấp hành nghiêm quy định của pháp luật; quy định, quy chế làm việc của Chính phủ, Quy chế làm việc của UBND Thành phố, trong đó tiếp tục coi trọng tăng cường kỷ cương, kỷ luật hành chính; phương thức chỉ đạo, điều hành theo hướng phục vụ người dân và doanh nghiệp; đề cao chế độ và phương thức làm việc tập thể UBND Thành phố kết hợp với trách nhiệm của Chủ tịch UBND Thành phố; bảo đảm tập trung, dân chủ, đề cao trách nhiệm, hiệu quả; các quyết định, chính sách của lãnh đạo UBND Thành phố luôn được công khai, minh bạch trong tất cả các khâu, các nội dung, từ khi ban hành đến tổ chức thực hiện.

Tập thể UBND Thành phố tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, quyết tâm khắc phục những tồn tại, hạn chế; bám sát chỉ đạo và triển khai quyết liệt, đồng bộ và toàn diện các nghị quyết, kết luận của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, của Thành ủy và HĐND Thành phố, đảm bảo thực hiện và hoàn thành cao nhất các chỉ tiêu kinh tế-xã hội năm 2020.

### **2. Một số trọng tâm chỉ đạo, điều hành 6 tháng cuối năm 2020**

2.1. Triển khai thực hiện các nhiệm vụ để tổ chức tốt Đại hội đảng bộ các cấp, tiến tới đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII. Chuẩn bị tốt nội dung phục vụ các chương trình làm việc của Thành ủy và các kỳ họp của HĐND Thành phố 6 tháng cuối năm 2020; Bám sát các chỉ tiêu Đại hội Đảng bộ Thành phố đề ra, đặc biệt là 05 nhiệm vụ trọng tâm, 03 khâu đột phá tại Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI đã đề ra để chỉ đạo, điều hành, đảm bảo hoàn thành cao nhất các chỉ tiêu của cả nhiệm kỳ 2015-2020.

2.2. Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết của Quốc hội thí điểm một số cơ chế, chính sách tài chính - ngân sách đặc thù đối với thành phố Hà Nội. Tiếp tục thực hiện mạnh mẽ cải cách hành chính; Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ; Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành; Tiếp tục đơn giản hóa thủ tục hành chính, cắt giảm thời gian các thủ tục nhằm giảm chi phí cho doanh nghiệp, nhất là các thủ tục hành chính liên thông, rút gọn đầu mối, rút ngắn thời gian tiếp nhận, xử lý và trả hồ sơ; Đẩy nhanh tiến độ các dịch vụ công trực tuyến còn lại, đồng thời mở rộng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 4; tăng cường tuyên truyền, nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến đến người dân, doanh nghiệp. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỷ luật công vụ. Tập trung cải thiện các chỉ tiêu thành phần còn thấp, nâng cao các chỉ số SIPAS, PAPI. Đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy,

nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực thi pháp luật và sự lãnh đạo, chỉ đạo điều hành ở tất cả các ngành, các cấp. Triển khai kế hoạch đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính.

2.3. Triển khai thực hiện hiệu quả chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về các nhiệm vụ, giải pháp phục hồi và phát triển kinh tế. Tập trung thực hiện hiệu quả: 136 nhiệm vụ, giải pháp tại Chương trình hành động số 07/CTr-UBND ngày 09/01/2020 của UBND Thành phố về các nhiệm vụ, giải pháp phát triển KT-XH và dự toán ngân sách năm 2020; 05 nhóm nhiệm vụ tập trung thực hiện quyết liệt một số giải pháp trong quản lý đầu tư, xây dựng để nâng cao hiệu quả đầu tư công, hỗ trợ doanh nghiệp, nhân dân, ổn định sản xuất, kinh doanh, đảm bảo an sinh xã hội trên địa bàn thành phố Hà Nội do tác động của dịch bệnh Covid-19 tại Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 07/4/2020 của Chủ tịch UBND Thành phố. Tổ chức triển khai thực hiện tốt chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với lãnh đạo Thành phố Hà Nội tại Thông báo số 175/TB-VPCP.

2.4. Chỉ đạo các cấp, các ngành tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả chủ đề năm 2020 "*Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị phấn đấu hoàn thành thắng lợi mục tiêu, nhiệm vụ nhiệm kỳ 2015-2020 và tổ chức thành công Đại hội đảng bộ các cấp*". Triệt để thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; gắn việc thực hiện nhiệm vụ chính trị với việc quán triệt và thực hiện Nghị quyết Đại hội lần thứ XII của Đảng, Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng; ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện "tự diễn biến", "tự chuyển hóa" trong nội bộ. Triển khai có hiệu quả Kết luận số 22-KL/TU ngày 7-11-2017 của Bộ Chính trị về sơ kết 5 năm thực hiện Nghị quyết số 11-NQ/TU của Bộ Chính trị về phương hướng, nhiệm vụ phát triển Thủ đô Hà Nội giai đoạn 2011-2020 và Thông báo số 508/TB/VPCP ngày 31/10/2017 về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại buổi làm việc với lãnh đạo thành phố Hà Nội.

2.5. Chỉ đạo triển khai xây dựng Kế hoạch phát triển kinh tế xã hội và Kế hoạch đầu tư công năm 2021 và giai đoạn 5 năm 2021-2025; xây dựng các cơ chế, chính sách, quy định cho thời kỳ ổn định ngân sách mới giai đoạn 2021-2025.

2.6. Tiếp tục nâng cao chất lượng chỉ đạo, điều hành trong việc xây dựng các kế hoạch, chương trình hành động thực hiện nhiệm vụ chính trị của Thành phố; nhất là triển khai thực hiện có hiệu quả các cơ chế chính sách triển khai Luật Thủ đô; triển khai các nghị quyết, kết luận, chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy, các nghị quyết của HĐND Thành phố. Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, đảm bảo thực hiện nghiêm Quy chế làm việc, quy trình công tác và sự chỉ đạo của cơ quan quản lý cấp trên; tiếp nhận, giải quyết các thủ tục hành chính; thực hiện quy tắc ứng xử và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức.

## **II. CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH THỰC HIỆN KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN KINH TẾ-XÃ HỘI, ĐẢM BẢO AN NINH, TRẬT TỰ AN TOÀN XÃ HỘI, QUỐC PHÒNG ĐỊA PHƯƠNG VÀ NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC ĐỐI NGOẠI**

### **1. Về phục hồi và phát triển kinh tế**

Tập trung tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp. Thực hiện tốt Chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp. Tạo thuận lợi tối đa cho sản xuất kinh



doanh, thúc đẩy xuất, nhập khẩu. Tiếp tục cải thiện mạnh mẽ môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao chỉ số PCI.

Đẩy nhanh hoàn thiện thủ tục thành lập các khu, cụm công nghiệp theo quy hoạch. Xây dựng và tổ chức hiệu quả các chương trình kích cầu tiêu dùng nội địa, xúc tiến du lịch. Thực hiện tốt việc kết nối cung - cầu hàng hóa; ổn định nguồn cung thịt lợn và các loại thực phẩm thay thế; đẩy mạnh tái đàn lợn. Thu hoạch vụ xuân nhanh, gọn và phân đấu gieo cấy hết diện tích vụ mùa, diện tích cây vụ đông.

Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính trong công tác thu ngân sách, thực hiện các giải pháp thu ngân sách bền vững; tăng cường đôn đốc thu nợ thuế, tiền thuê đất; khai thác các khoản thu, nhất là từ đất và đấu giá đất, tiền thuê đất nộp một lần. Chỉ đạo chi ngân sách đúng luật, hiệu quả, kịp thời.

Đẩy mạnh tiến độ thực hiện và giải ngân vốn đầu tư; rà soát từng dự án đầu tư công, tập trung tháo gỡ khó khăn, đẩy nhanh giải ngân, tạo vốn thực hiện kích thích phát triển KTXH, trong đó đặc biệt chú trọng các dự án khởi công, hoàn thành chào mừng Đại hội Đảng bộ Thành phố và Đại hội Đảng toàn quốc.

## **2. Tăng cường chất lượng, hiệu quả quản lý quy hoạch, đất đai, trật tự xây dựng, trật tự đô thị, bảo vệ môi trường**

Triển khai xây dựng Quy hoạch phát triển thành phố Hà Nội giai đoạn 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2045. Đẩy nhanh tiến độ các dự án đầu tư hạ tầng kỹ thuật, các công trình trọng điểm. Phối hợp tốt với Bộ Giao thông vận tải để đưa vào vận hành tuyến đường sắt Cát Linh - Hà Đông.

Tiếp tục trồng cây tạo cảnh quan, không gian ven các trục đường quan trọng, quốc lộ, tỉnh lộ, các nút đảo giao thông; nâng cao chất lượng công tác quản lý duy trì hệ thống chiếu sáng công cộng. Triển khai thực hiện kế hoạch đợt 5 về hạ ngầm đường dây trên các tuyến phố, lập danh mục các tuyến hạ ngầm đợt 6 (năm 2020).

Tăng cường kiểm tra, giám sát trật tự xây dựng, giải quyết dứt điểm các vi phạm. Hoàn chỉnh Đề án cải tạo xây dựng mới chung cư cũ. Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ các dự án cấp nước sạch. Đẩy nhanh tiến độ, phân đấu hoàn thành đầu tư xây dựng các dự án xử lý nước thải trong cụm công nghiệp trước tháng 9/2020. Tiếp tục xử lý ô nhiễm môi trường nước các hồ, ao; tăng cường năng lực quan trắc môi trường tự động; giảm thiểu ô nhiễm nguồn nước;...

Tăng cường công tác quản lý đất đai; kiểm tra, giám sát quá trình thực hiện quy hoạch sử dụng đất đến năm 2020, kế hoạch sử dụng đất năm 2020 cấp huyện. Đôn đốc hoàn thành giao đất dịch vụ. Giải quyết dứt điểm về cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đối với các trường hợp còn tồn tại; cơ bản hoàn thành cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các tổ chức, cơ sở tôn giáo. Quản lý tốt các bến, bãi khai thác cát, sỏi, nhất là khu vực giáp ranh; tổ chức đấu giá quyền khai thác khoáng sản đối với 05 điểm mỏ đã được duyệt. Thực hiện có hiệu quả và đảm bảo tiến độ kế hoạch xây dựng nông thôn mới năm 2020, phân đấu hoàn thành chỉ tiêu có thêm 15 xã đạt chuẩn nông thôn mới, 10 xã nông thôn mới nâng cao.

### **3. Đẩy mạnh phát triển văn hóa, xã hội, giáo dục, đào tạo và hoạt động nghiên cứu khoa học**

Tăng cường, tổ chức tốt các hoạt động văn hóa, thể thao trong “*trạng thái bình thường mới*”; các hoạt động năm Việt Nam là Chủ tịch ASEAN; lễ kỷ niệm 1010 năm Thăng Long Hà Nội, 75 năm Cách mạng tháng 8, Quốc khánh 2/9, 60 năm Hà Nội - Huế - Sài Gòn;... Đẩy nhanh tiến độ thực hiện dự án trung bày Bảo tàng Hà Nội. Triển khai công tác tu bổ, tôn tạo các di tích lịch sử, di tích cách mạng kháng chiến. Xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện cam kết với UNESCO khi tham gia mạng lưới các Thành phố sáng tạo. Nâng cao chất lượng các danh hiệu văn hoá. Chuẩn bị cơ sở vật chất cho SEA Games 31 và Para Games 11 năm 2021. Tổ chức các hoạt động thể dục thể thao, các lớp hướng dẫn bơi, cứu hộ cho thanh thiếu niên dịp nghỉ hè.

Thực hiện tốt “Đề án sắp xếp, phát triển và quản lý báo chí Hà Nội đến năm 2025”. Tăng cường quản lý thông tin trên báo điện tử, mạng xã hội. Chuẩn bị tốt các nội dung tham gia Hội chợ sách quốc tế Frankfurt 2020 và Hội sách Hà Nội 2020. Tiếp tục xây dựng hạ tầng viễn thông, Trung tâm điều hành thông minh, các trạm BTS thân thiện môi trường. Khuyến khích người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác kiểm định chất lượng giáo dục, công tác tuyển sinh đầu cấp. Hoàn thành chỉ tiêu xây dựng mới và công nhận lại trường chuẩn quốc gia năm 2020. Đảm bảo an ninh, an toàn trường học; thực hiện tốt việc phòng, chống tai nạn, thương tích, phòng chống đuối nước cho học sinh, rà soát, cắt tỉa cây xanh trong trường học. Chuẩn bị tốt các điều kiện phục vụ kỳ thi trung học phổ thông quốc gia. Tiếp tục đẩy mạnh hội nhập quốc tế về giáo dục và đào tạo.

Nâng cao chất lượng tuyển chọn các nhiệm vụ khoa học và công nghệ. Đẩy mạnh thực hiện các đề án “Hỗ trợ khởi nghiệp trên địa bàn Thành phố Hà Nội đến năm 2020”, “Hỗ trợ khởi nghiệp đổi mới sáng tạo trên địa bàn Thành phố Hà Nội giai đoạn 2019 - 2025”. Hoàn thành Đề án thiết lập sàn giao dịch công nghệ và thiết bị. Triển khai thực hiện Nghị quyết 52-NQ/TW của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

### **4. Đảm bảo an sinh xã hội, giải quyết việc làm; nâng cao chất lượng khám chữa bệnh**

Thực hiện đầy đủ, kịp thời các chế độ, chính sách đối với người có công, bảo trợ xã hội và người dân bị ảnh hưởng dịch Covid-19; cơ chế, nội dung, mức chi đặc thù trong phòng, chống dịch Covid-19. Xây dựng chuẩn nghèo giai đoạn 2021-2025. Thực hiện đồng bộ các giải pháp phát triển thị trường lao động, Đề án tổ chức và hoạt động của hệ thống sàn giao dịch việc làm; nâng cao hiệu quả hoạt động của 5 sàn giao dịch việc làm và 8 điểm giao dịch việc làm vệ tinh. Thực hiện các giải pháp đồng bộ giảm nợ bảo hiểm xã hội, mở rộng diện bao phủ, phát triển triển đối tượng tham gia bảo hiểm xã hội.

Đảm bảo tốt các điều kiện khám chữa bệnh; chủ động phòng chống dịch bệnh; kiểm soát chặt chẽ vệ sinh an toàn thực phẩm. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân và công tác dân số trong tình hình mới. Tổ chức thực hiện đồng bộ các đề án, chương trình về nâng cao sức khỏe và tầm vóc người dân. Nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh; khắc phục tình trạng quá tải bệnh viện...

5. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính; Tiếp tục rà soát, chức năng nhiệm vụ, thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy các đơn vị thuộc Thành phố; điều chỉnh Đề án vị trí việc làm. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin. Tiếp tục rà soát, cắt giảm các thủ tục hành chính; tập trung cải thiện các chỉ tiêu thành phần các chỉ số SIPAS, PAPI. Tổ chức thi tuyển viên chức giáo dục các quận, huyện, thị xã năm 2020; Thi nâng ngạch công chức và thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức năm 2020.

Nâng cao hiệu lực, hiệu quả và đề cao vai trò người đứng đầu trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; hạn chế các đoàn khiếu kiện đông người. Tăng cường công tác đấu tranh phòng, chống quan liêu, tham nhũng, lãng phí, xử lý kịp thời, nghiêm minh các trường hợp vi phạm.

Thực hiện tốt chính sách dân tộc và Kế hoạch phát triển KTXH vùng đồng bào dân tộc miền núi. Đảm bảo nhu cầu sinh hoạt tôn giáo, tín ngưỡng của các tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật; Hướng dẫn các tổ chức tôn giáo, cơ sở tín ngưỡng, các chức sắc, nhà tu hành thực hiện nghiêm các biện pháp đảm bảo an toàn trong bối cảnh dịch Covid-19.


6. Đảm bảo an ninh, an toàn tuyệt đối các sự kiện chính trị, lễ hội trên địa bàn. Tổ chức hiệu quả các đợt tấn công, chấn áp tội phạm, tệ nạn xã hội. Đảm bảo an ninh nông thôn, không để xảy ra điểm nóng. Tiếp tục thực hiện Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Tiếp tục đảm bảo công tác quốc phòng thường xuyên; củng cố lực lượng, xây dựng khu vực phòng thủ vững chắc; triển khai hiệu quả công tác phòng chống thiên tai, cứu hộ, cứu nạn. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện nghiêm các quy định về phòng chống cháy nổ; Thường xuyên kiểm tra công tác phòng cháy, chữa cháy.

7. Nâng cao hiệu quả công tác đối ngoại và hội nhập quốc tế. Tăng cường tuyên truyền, quảng bá, nêu bật hình ảnh Thủ đô thân thiện, an toàn, có trách nhiệm gắn với các kết quả tích cực trong phòng, chống dịch Covid-19. Chuẩn bị tốt các điều kiện để đón làn sóng thu hút đầu tư nước ngoài. Chủ động phối hợp chặt chẽ với các bộ, ngành Trung ương trong những vấn đề liên quan thực hiện cơ chế, chính sách đặc thù của Thành phố.

### **III. TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC PHỐI HỢP, GIÁM SÁT CHẶT CHẼ, HIỆU QUẢ GIỮA UBND THÀNH PHỐ VỚI THƯỜNG TRỰC HĐND, ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI THÀNH PHỐ, CÁC BAN CỦA HĐND, ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM THÀNH PHỐ VÀ CÁC TỔ CHỨC THÀNH VIÊN**

Tăng cường công tác phối hợp, giám sát chặt chẽ, hiệu quả giữa UBND Thành phố với Thường trực HĐND, Đoàn Đại biểu Quốc hội Thành phố, các Ban của HĐND, Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố và các tổ chức thành viên, tạo sự

đồng thuận cao trong xã hội; nâng cao vai trò của mỗi cơ quan trong việc phối hợp công tác, giám sát thực hiện nhiệm vụ chính trị, đảm bảo thực hiện tốt yêu cầu nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên, đột xuất; phối hợp nâng cao hiệu quả công tác tiếp xúc cử tri theo quy định; phối hợp lấy ý kiến các tầng lớp nhân dân và phản biện xã hội đối với những quyết định lớn của HĐND, UBND Thành phố liên quan đến nhân dân. Quan tâm đến tiến độ, chất lượng trả lời và phối hợp giải quyết những vấn đề dân sinh bức xúc, những vấn đề chính đáng mà cử tri kiến nghị nhiều lần.

Phối hợp tuyên truyền vận động các tầng lớp nhân dân thực hiện đầy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thực hiện nếp sống văn hóa, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh. Tiếp tục phối hợp triển khai tích cực công tác đảm bảo an sinh xã hội, vận động ủng hộ người nghèo, xóa nhà dột nát cho hộ nghèo,... phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị, của khối đại đoàn kết toàn dân nhằm thực hiện và hoàn thành cao nhất các chỉ tiêu kinh tế-xã hội năm 2020, góp phần hoàn thành thắng lợi nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVI và chào mừng Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2020-2025./. 

**Nơi nhận:** 

- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- Thường trực Thành ủy; (Đề báo cáo)
- Đoàn ĐBQH TPHN;
- Chủ tịch UBND TP;
- Các PCT UBND TP;
- Thường trực Ủy ban MTTQVN TP;
- Tòa án nhân dân TP;
- Viện Kiểm sát nhân dân TP;
- Giám đốc, thủ trưởng các sở, ban, ngành TP;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUB: C.PVP; Các phòng CV;
- Lưu: VT, TH<sub>Son</sub>

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH** 



**Nguyễn Đức Chung**

120